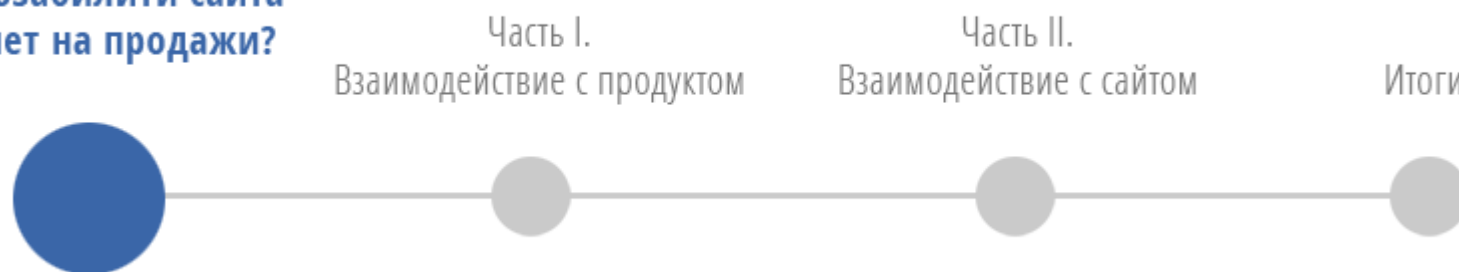


ПОВЫШАЕМ ПРОДАЖИ С ЗАБОТОЙ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ: 30 ПРИЕМОВ

Дарья Севостьянова

1PS.RU

**Как юзабилити сайта
влияет на продажи?**



Как юзабилити сайта влияет на продажи?

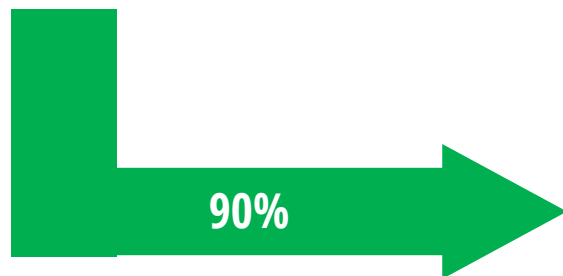
Чтобы совершить покупку,
пользователь должен **взаимодействовать** с сайтом



Usability – **удобство взаимодействия** пользователя с сайтом

Удобный сайт = удобный инструмент

Удобный
инструмент

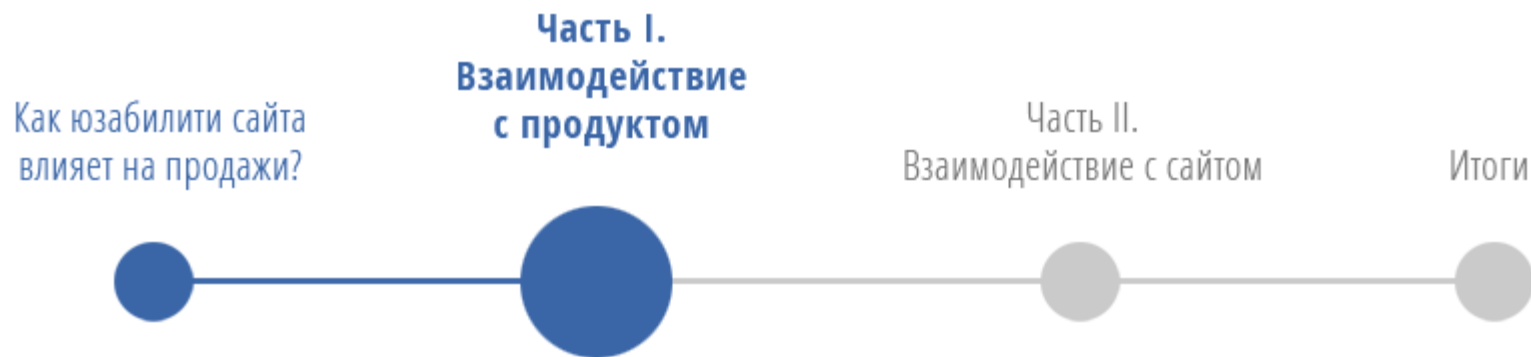


Задача



Неудобный
инструмент





Хороший ли это продукт?

Подходит ли он мне?

Решит ли продукт мою проблему?

Можно ли доверять этой компании?

1

Обозначьте целевую аудиторию

Наши товары подходят ~~ДЛЯ ВСЕХ !!~~

Не важно, сколько вам лет,
кем ~~вы~~ работаете,
и что вам интересно,
в любом случае – [посмотрите наш каталог.](#)



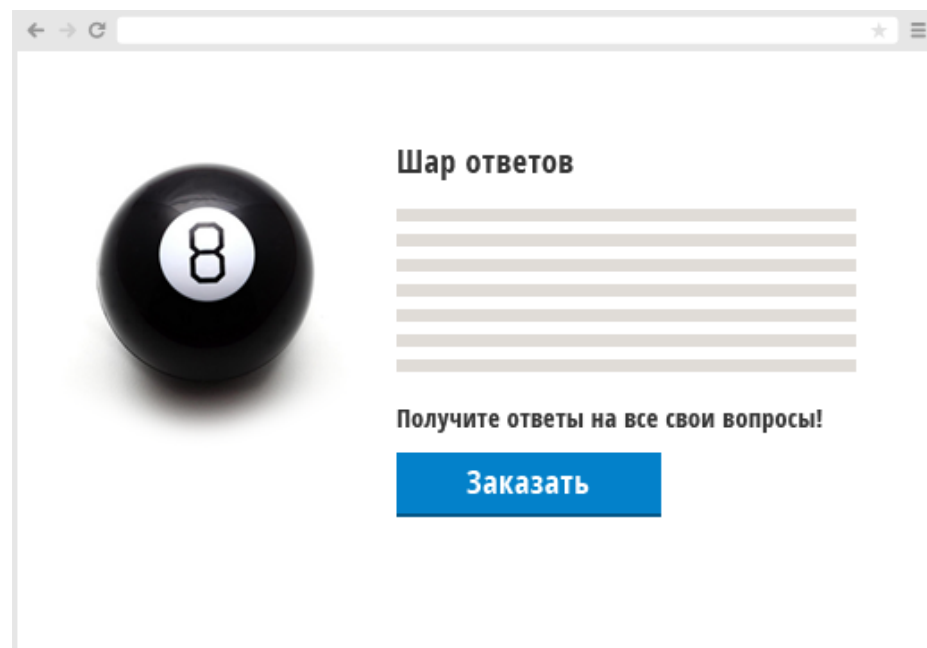
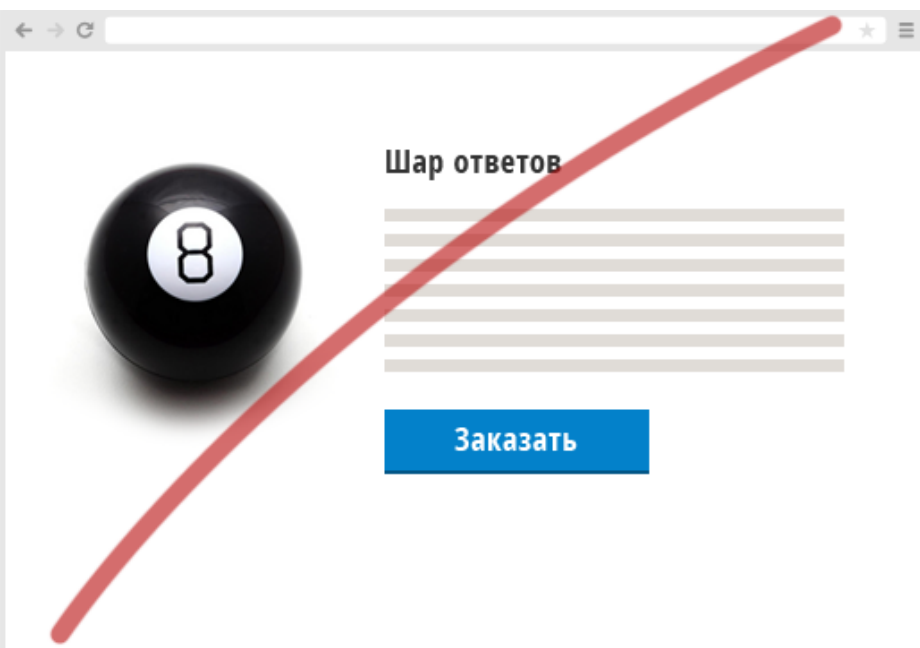
Интернет-магазин товаров для музыкантов

Увлекаетесь музыкой?
Играете на гитаре или клавишных?
Нужны инструменты для группы?
[Посмотрите наш каталог!](#)



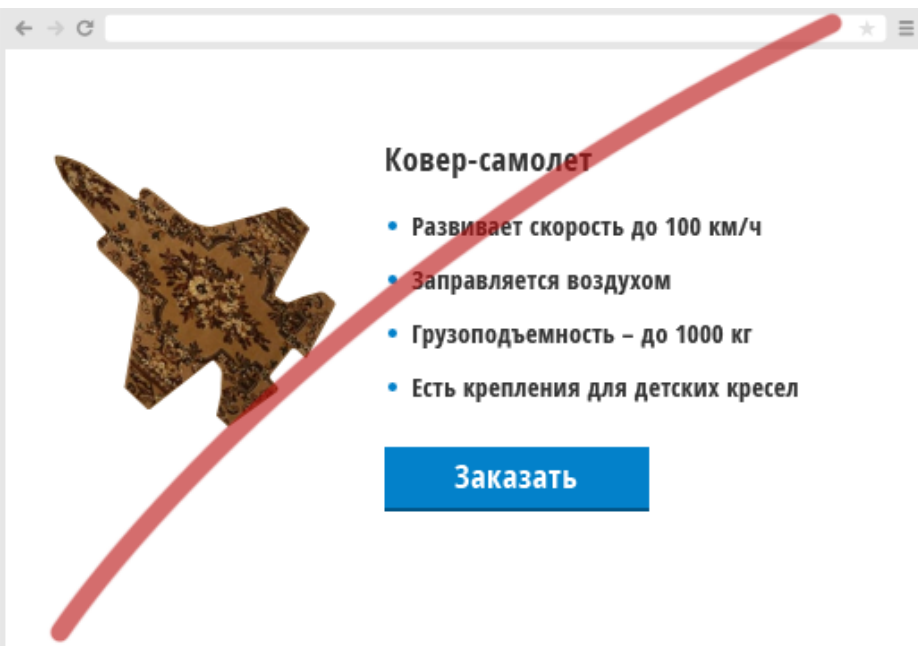
2

Покажите, какую проблему решает продукт



3

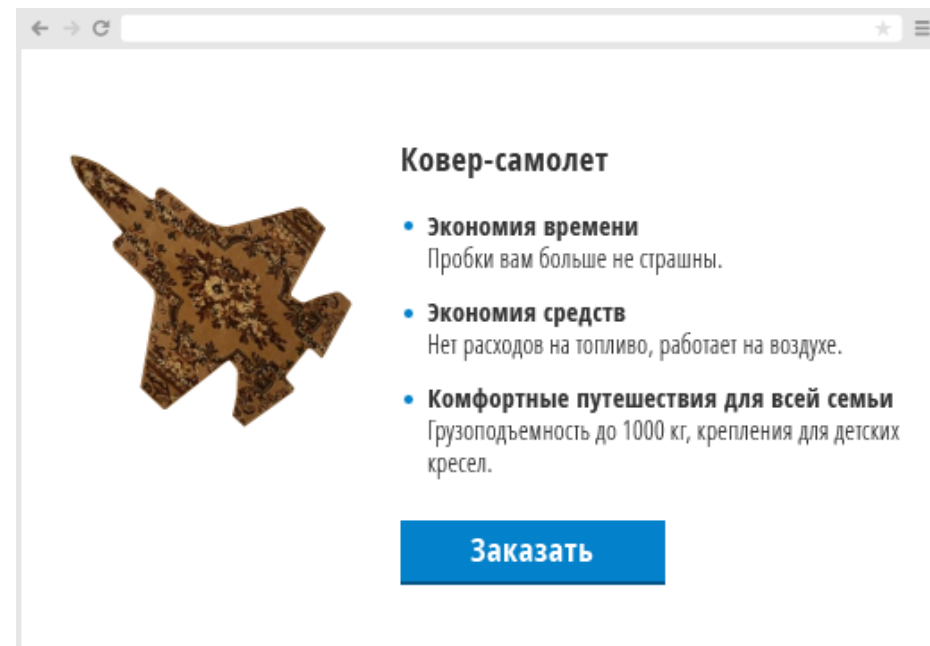
Преобразуйте функции В ВОЗМОЖНОСТИ



Ковер-самолет

- Развивает скорость до 100 км/ч
- Заправляется воздухом
- Грузоподъемность – до 1000 кг
- Есть крепления для детских кресел

[Заказать](#)



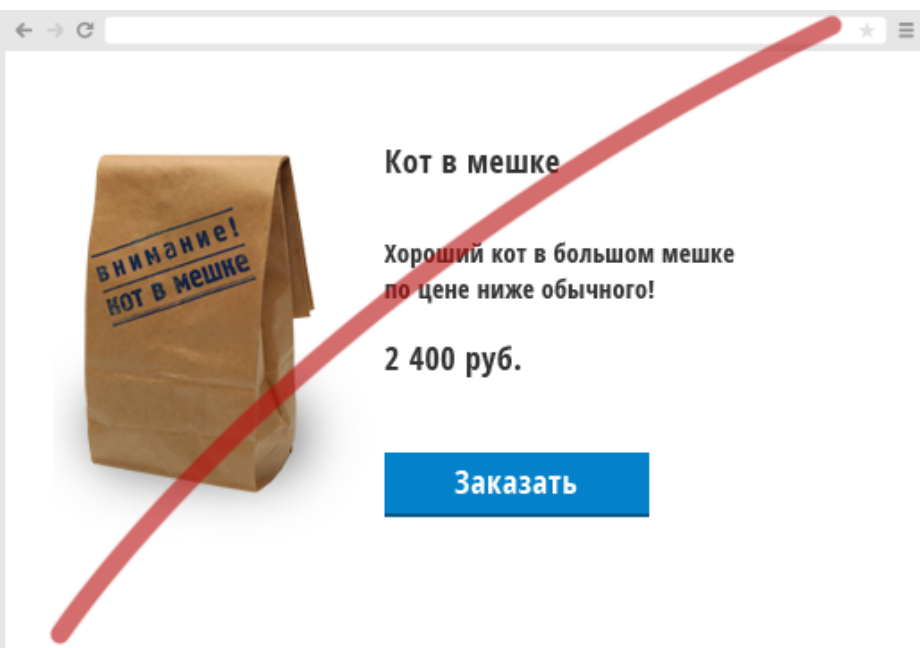
Ковер-самолет

- **Экономия времени**
Пробки вам больше не страшны.
- **Экономия средств**
Нет расходов на топливо, работает на воздухе.
- **Комфортные путешествия для всей семьи**
Грузоподъемность до 1000 кг, крепления для детских кресел.


[Заказать](#)

4

Дайте обоснование цены



← → C

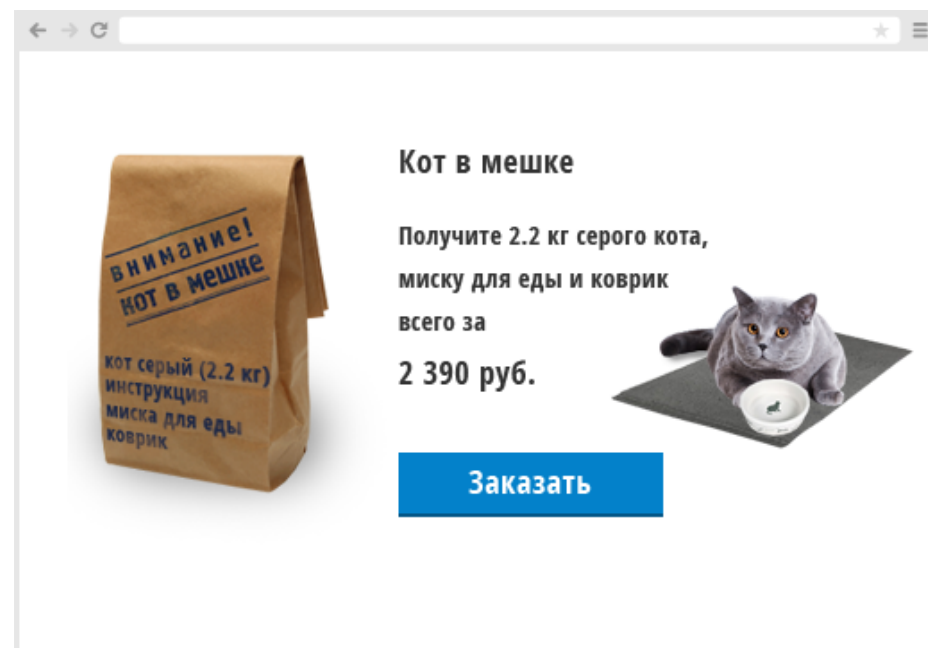


Кот в мешке


Хороший кот в большом мешке по цене ниже обычного!

2 400 руб.

Заказать




← → C



Кот в мешке

Получите 2.2 кг серого кота, миску для еды и коврик всего за

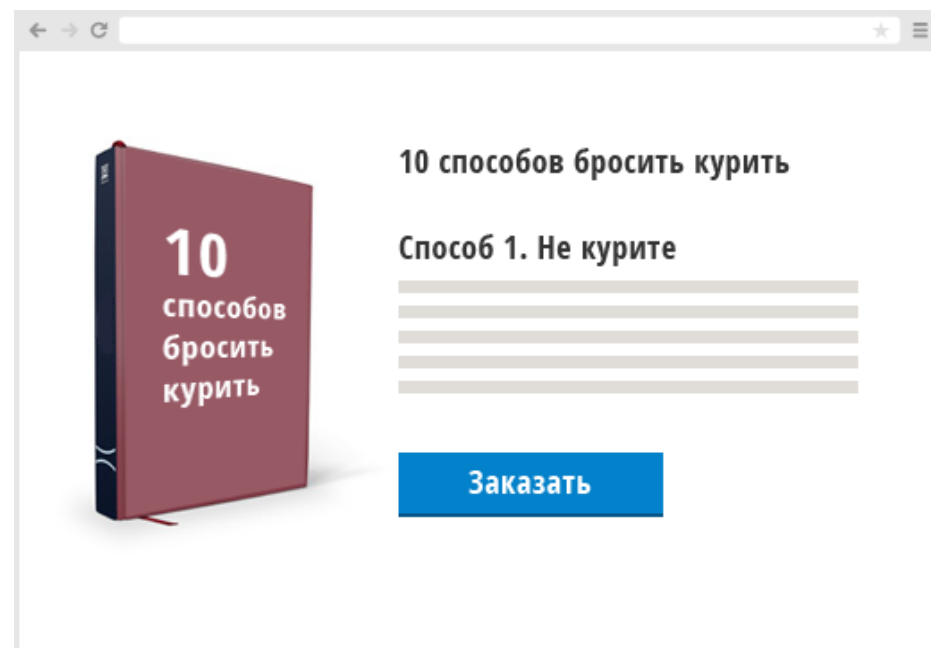
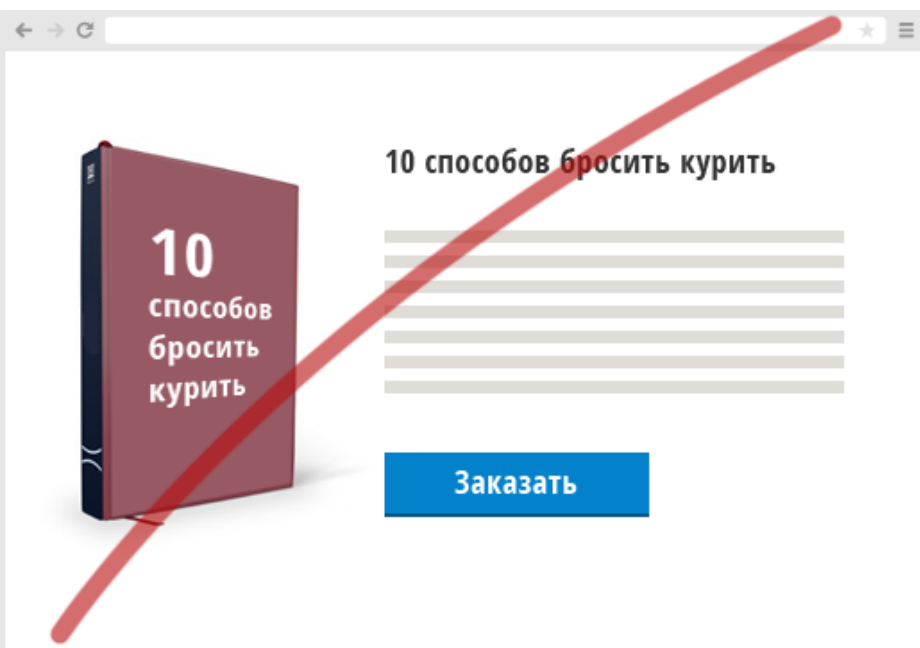


2 390 руб.

Заказать

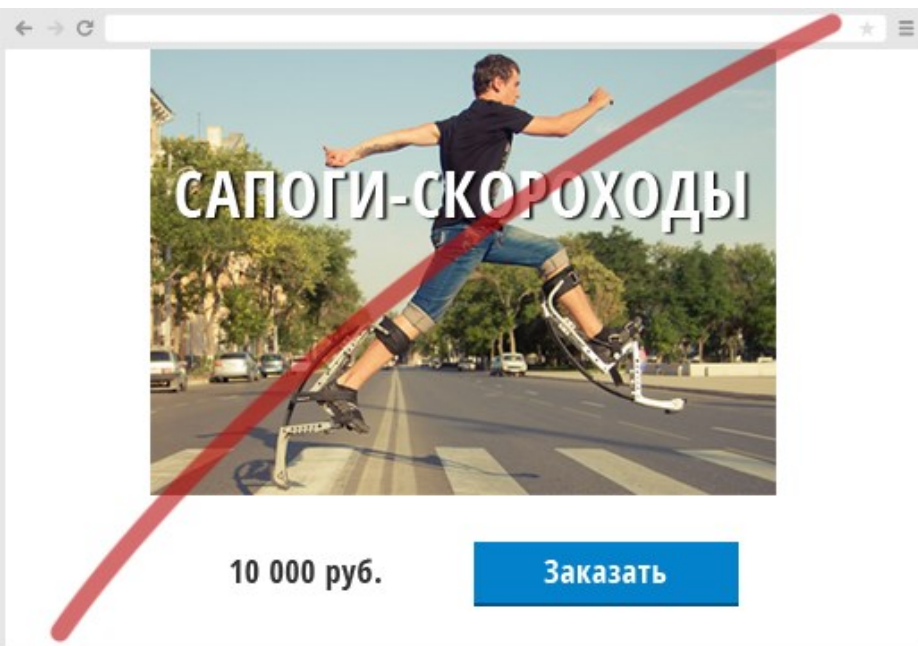
5

Покажите часть продукта

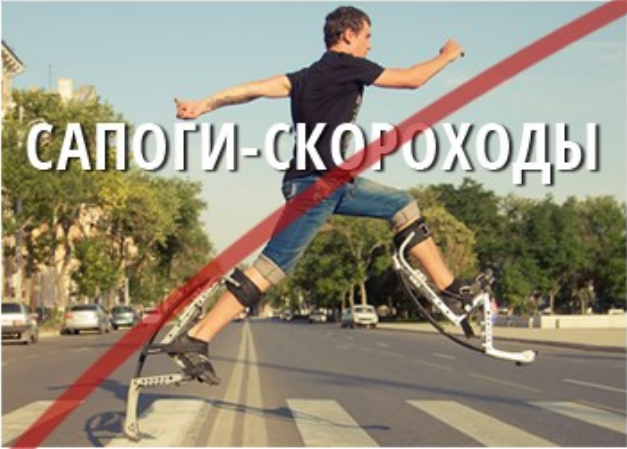


6

Вовлеките в использование



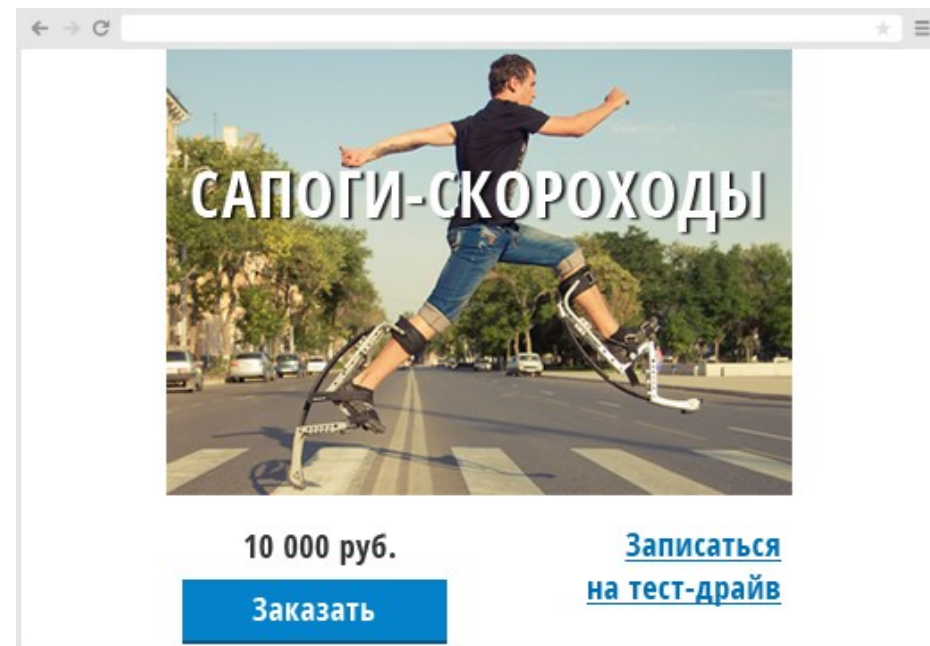
← → C




САПОГИ-СКОРОХОДЫ

10 000 руб.

[Заказать](#)



← → C



САПОГИ-СКОРОХОДЫ

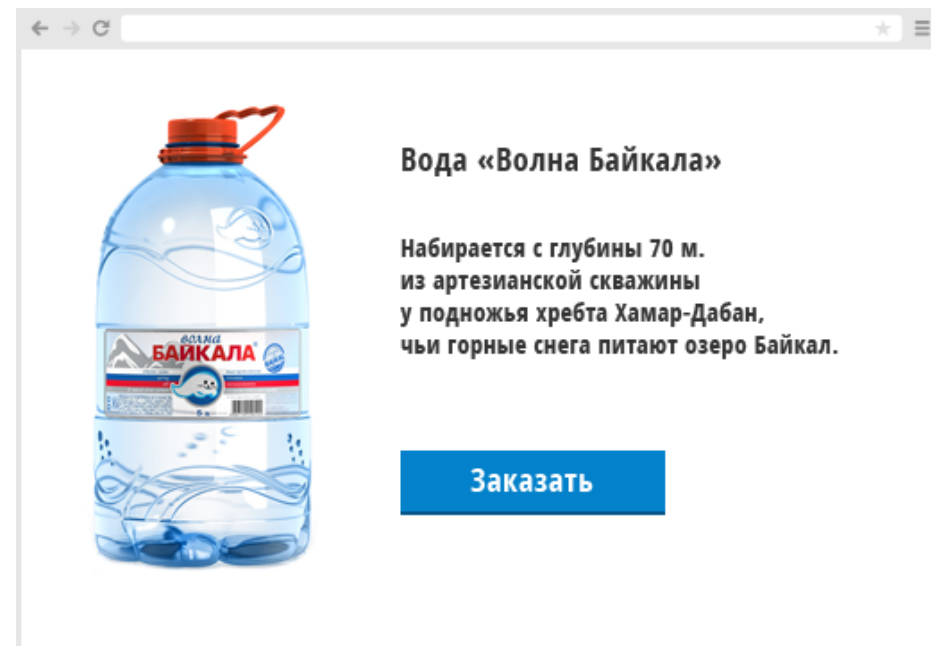
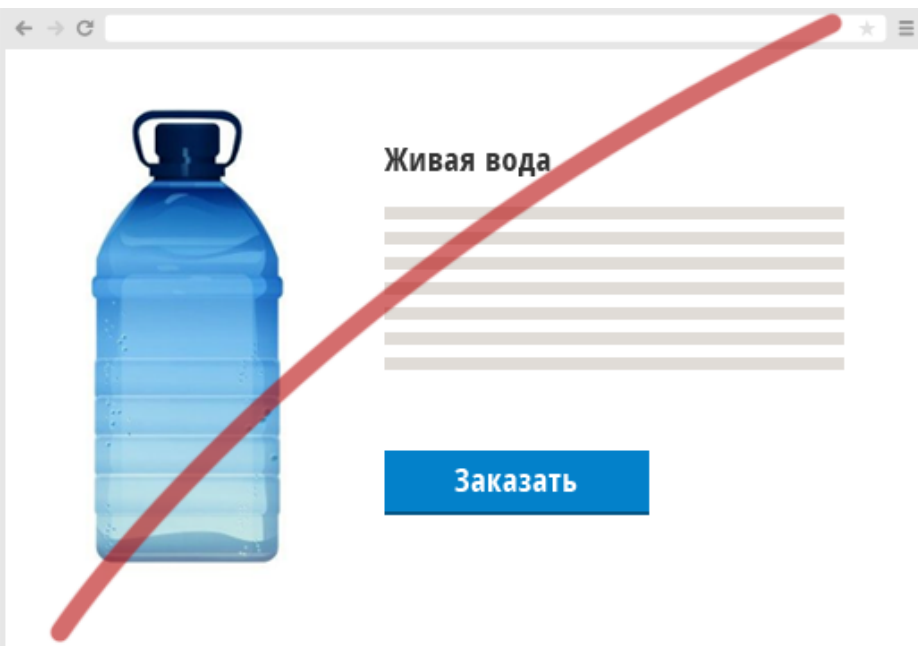
10 000 руб.

[Заказать](#)

[Записаться на тест-драйв](#)

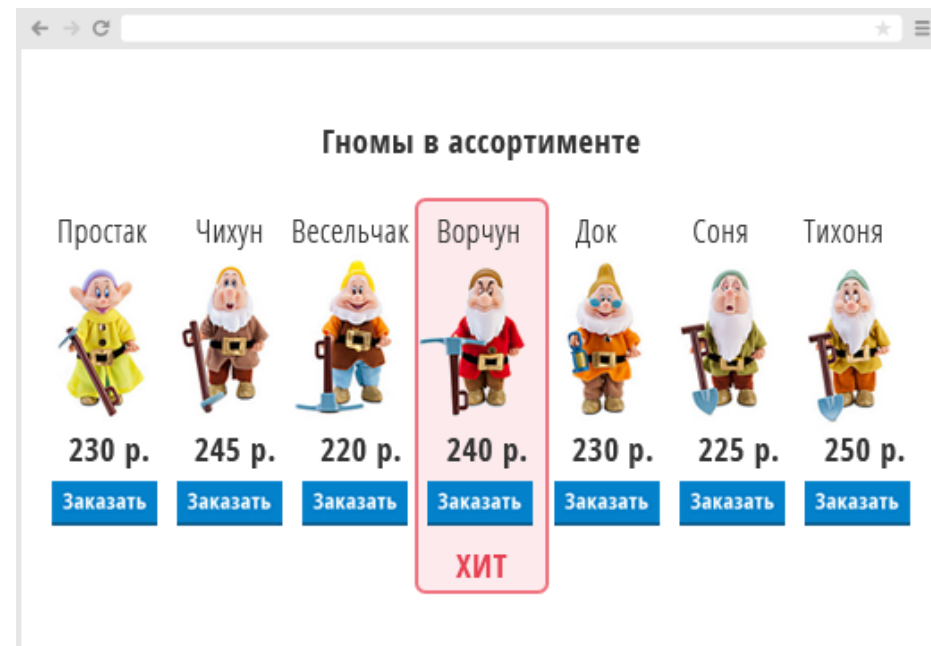
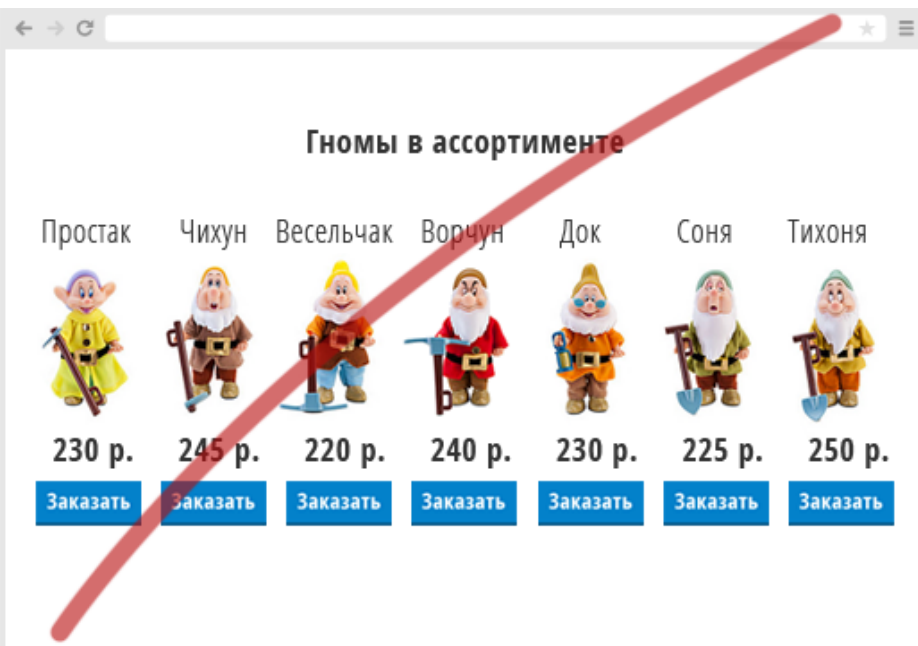
7

Покажите, где или кем сделан продукт



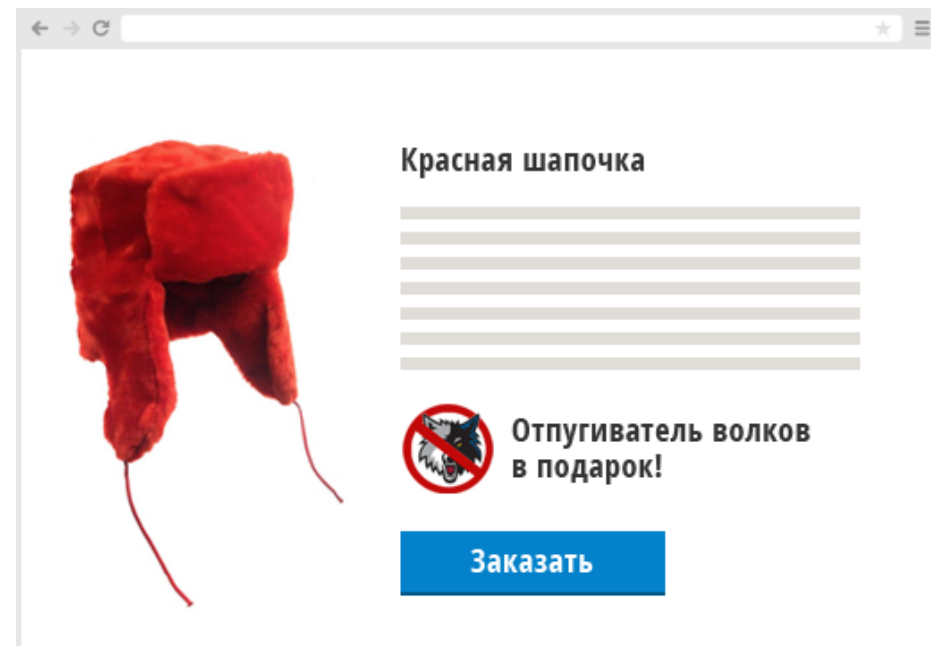
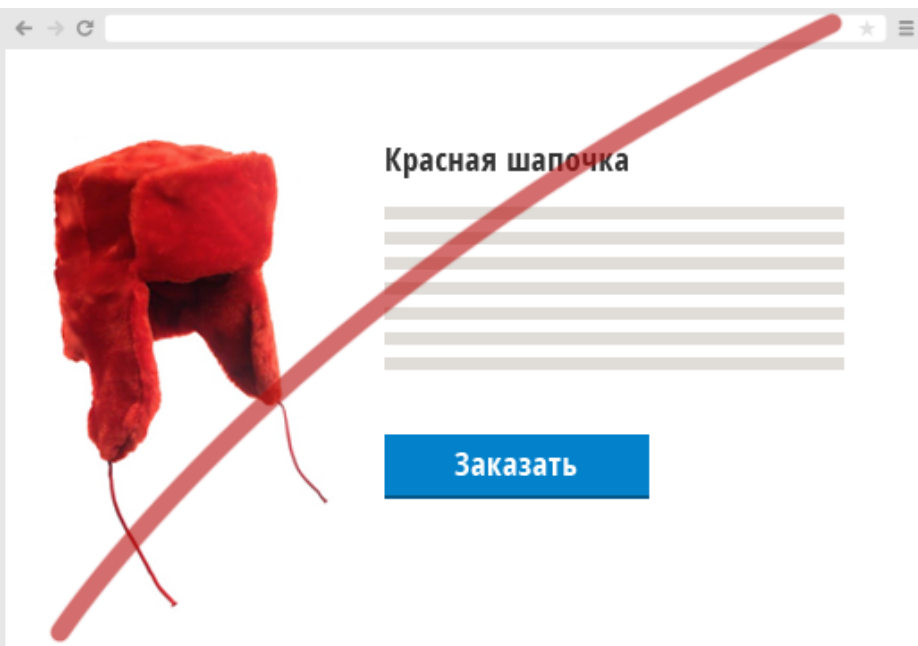
8

Порекомендуйте один из вариантов



9

Сделайте подарок

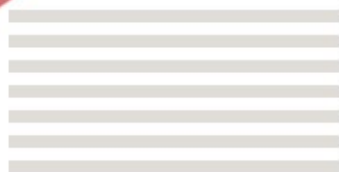


10

Покажите ограниченность по времени или количеству



Карета



Заказать



Карета

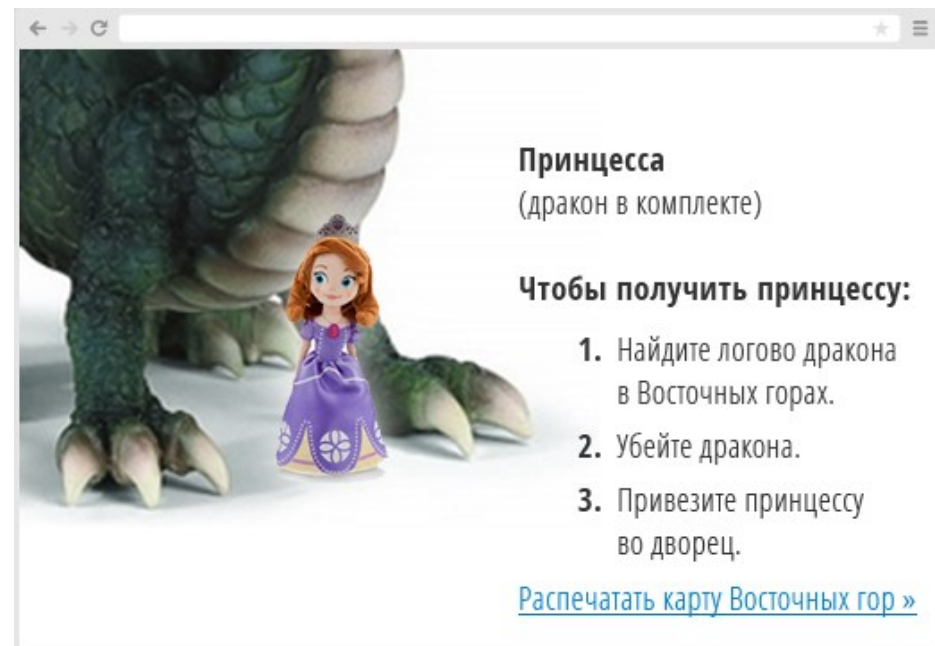
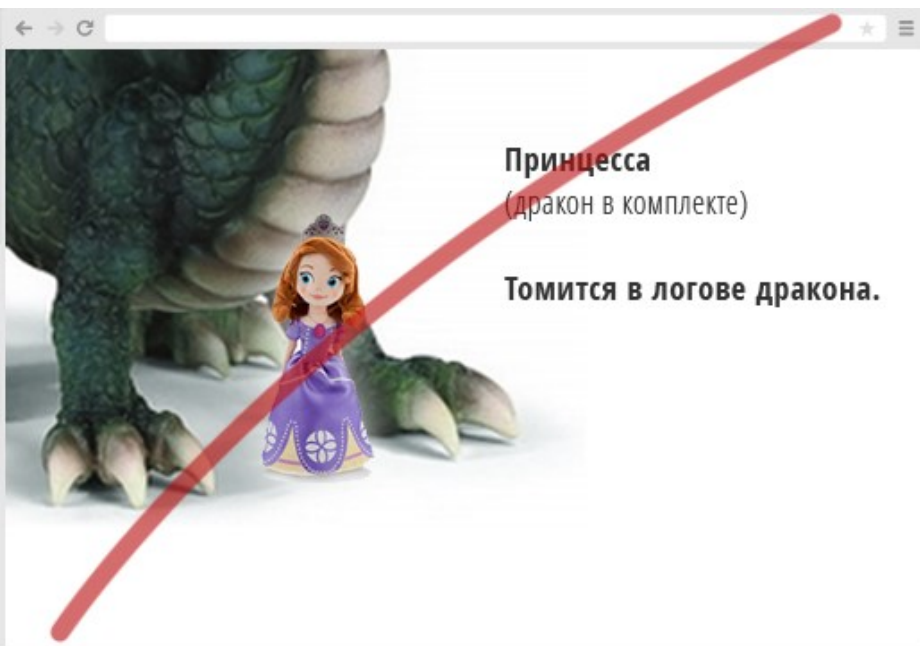
по цене тыквы

Успейте сделать заказ до полуночи!

Заказать

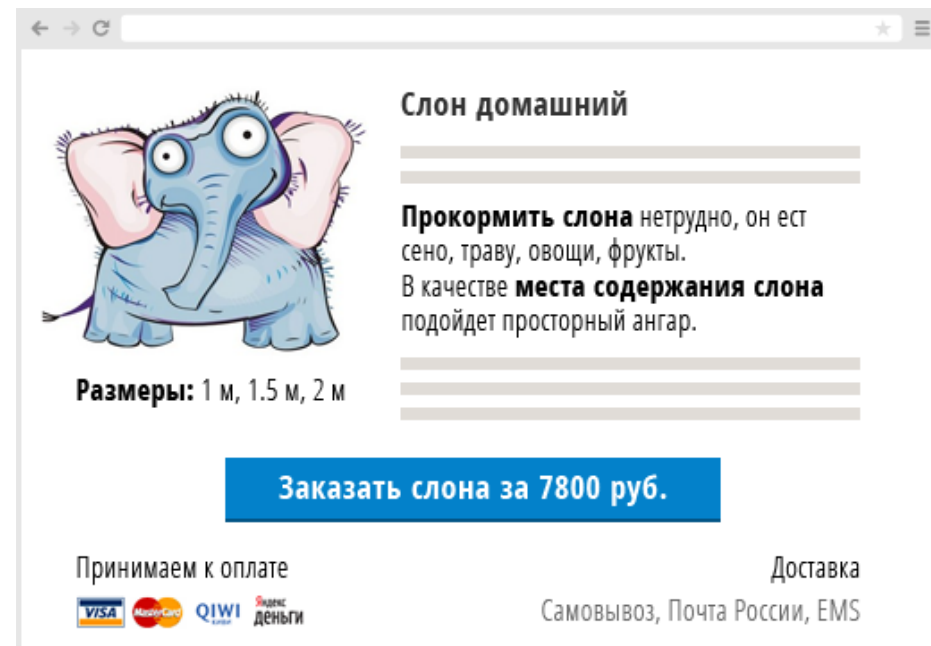
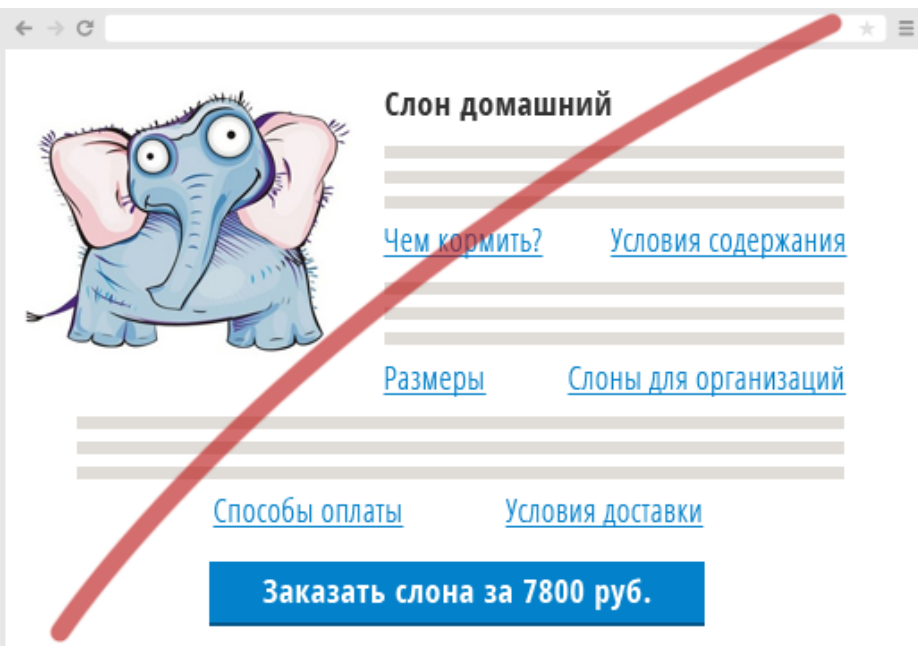
11

Составьте четкий СТА (и повторите его, если необходимо)



12

Не отвлекайте пользователя от целевого действия



13

Начните с простых действий без большой ответственности



Жениться

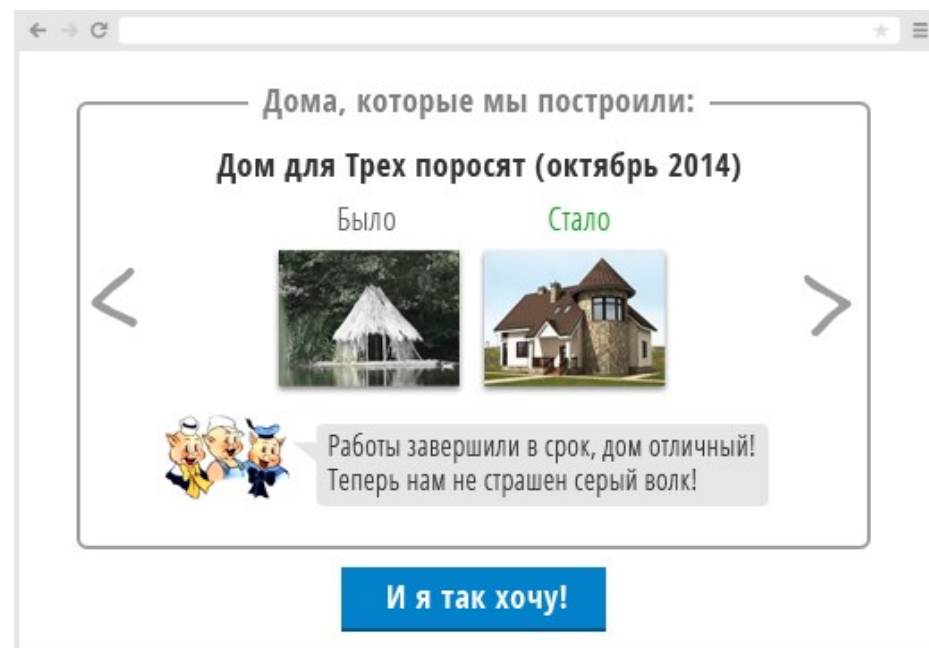
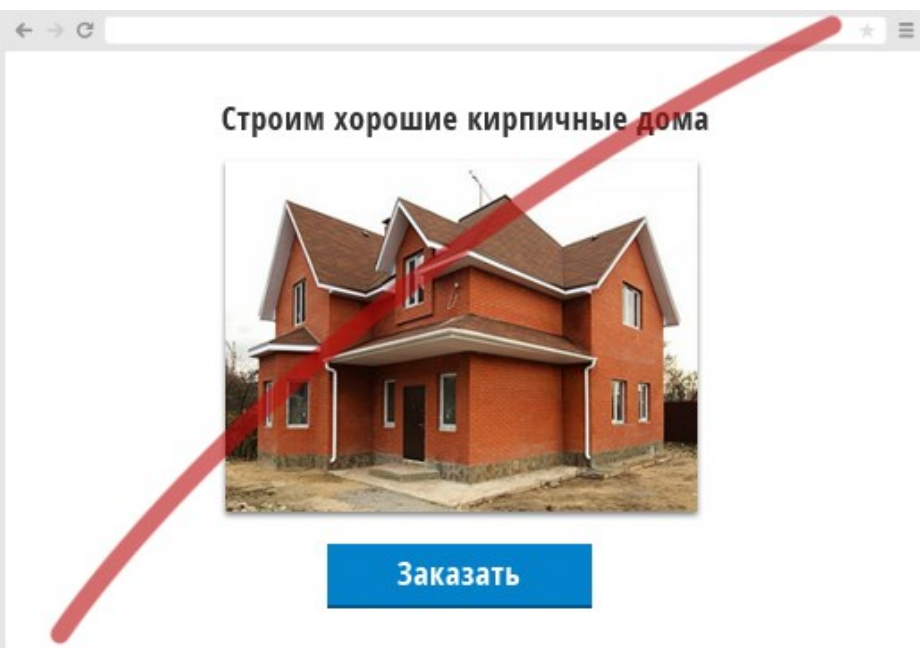


Добавить в друзья

А чем черт не шутит – [жениться!](#)

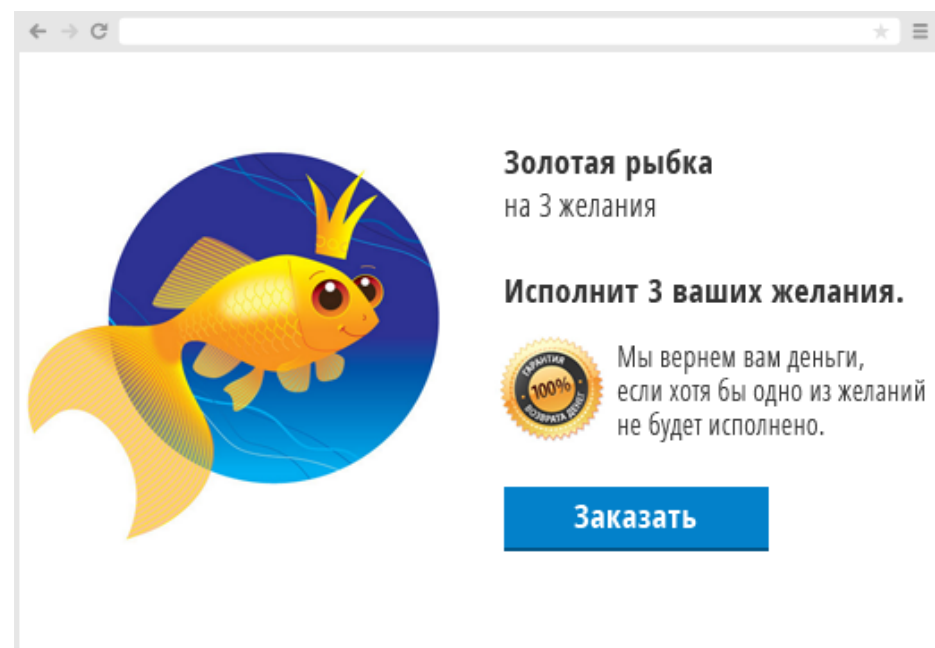
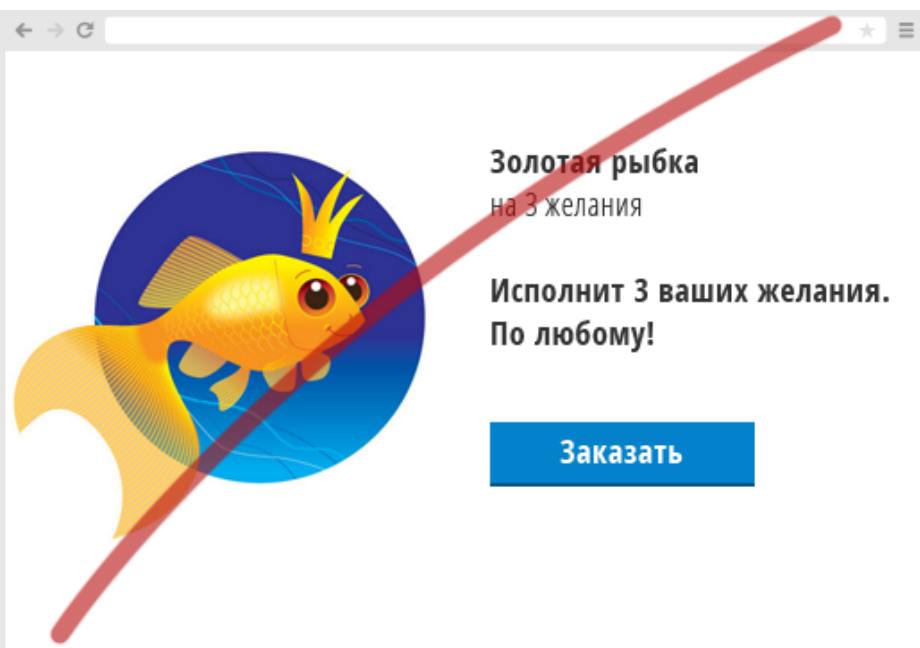
14

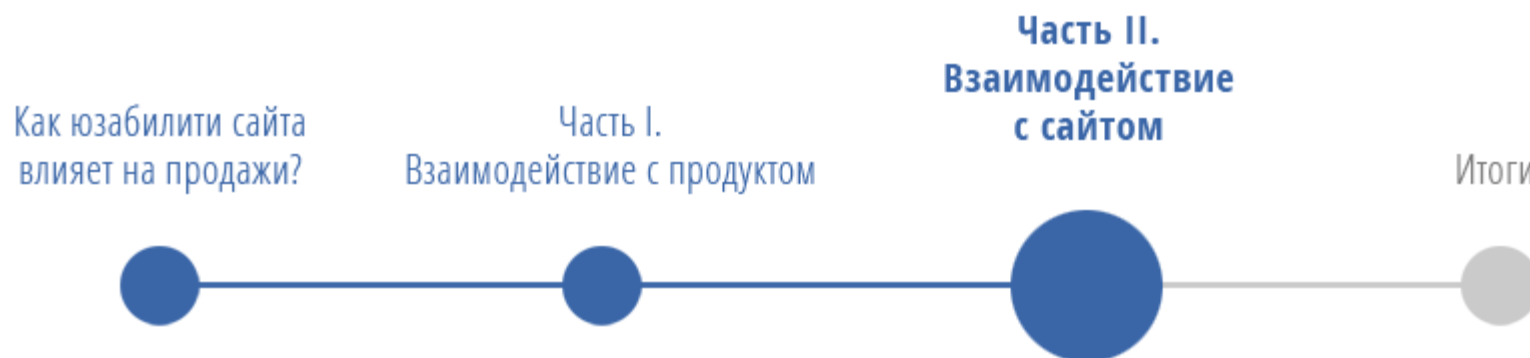
Покажите отзывы, комментарии, кейсы



15

Дайте четкие гарантии





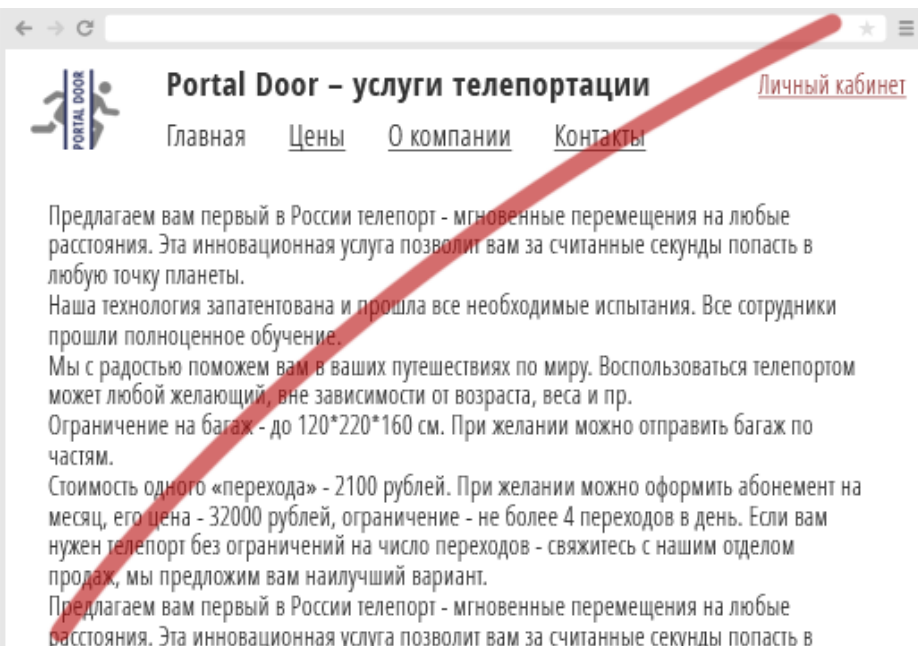
Улучшение восприятия информации

Снижение процента отказов

Увеличение времени на сайте

16

Структурируйте информацию



Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Предлагаем вам первый в России телепорт - мгновенные перемещения на любые расстояния. Эта инновационная услуга позволит вам за считанные секунды попасть в любую точку планеты.

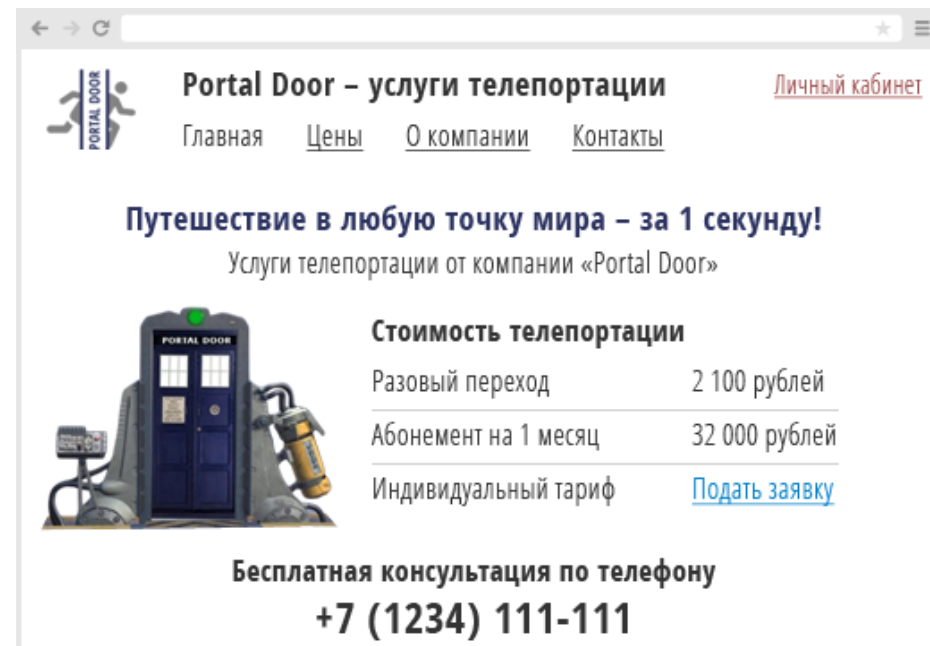
Наша технология запатентована и прошла все необходимые испытания. Все сотрудники прошли полноценное обучение.

Мы с радостью поможем вам в ваших путешествиях по миру. Воспользоваться телепортом может любой желающий, вне зависимости от возраста, веса и пр.

Ограничение на багаж - до 120*220*160 см. При желании можно отправить багаж по частям.

Стоимость одного «перехода» - 2100 рублей. При желании можно оформить абонемент на месяц, его цена - 32000 рублей, ограничение - не более 4 переходов в день. Если вам нужен телепорт без ограничений на число переходов - свяжитесь с нашим отделом продаж, мы предложим вам наилучший вариант.

Предлагаем вам первый в России телепорт - мгновенные перемещения на любые расстояния. Эта инновационная услуга позволит вам за считанные секунды попасть в




Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Путешествие в любую точку мира – за 1 секунду!

Услуги телепортации от компании «Portal Door»



Стоимость телепортации

Разовый переход	2 100 рублей
Абонемент на 1 месяц	32 000 рублей
Индивидуальный тариф	Подать заявку

Бесплатная консультация по телефону
+7 (1234) 111-111

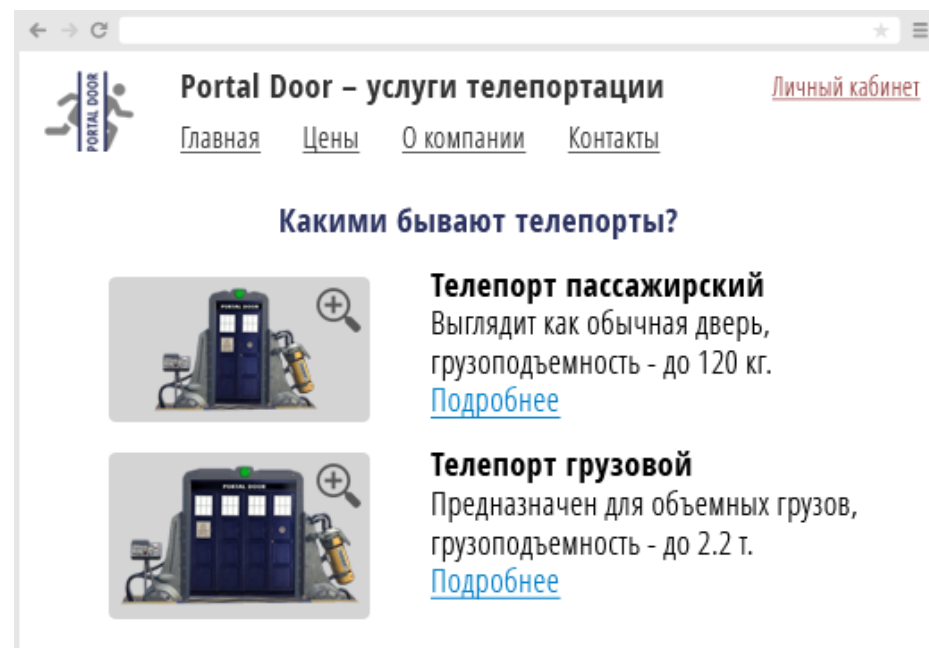
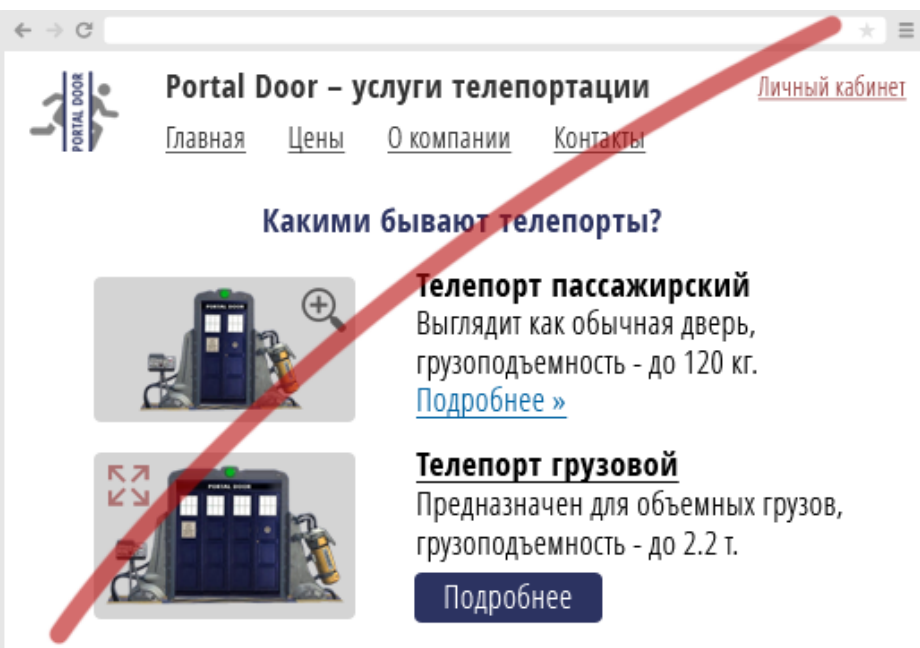
Статья

«Как сделать тексты на сайте удобными для чтения»

<http://1ps.ru/blog/sites/kak-sdelat-teksty-na-sajte-udobnyimi-dlya-chteniya/>

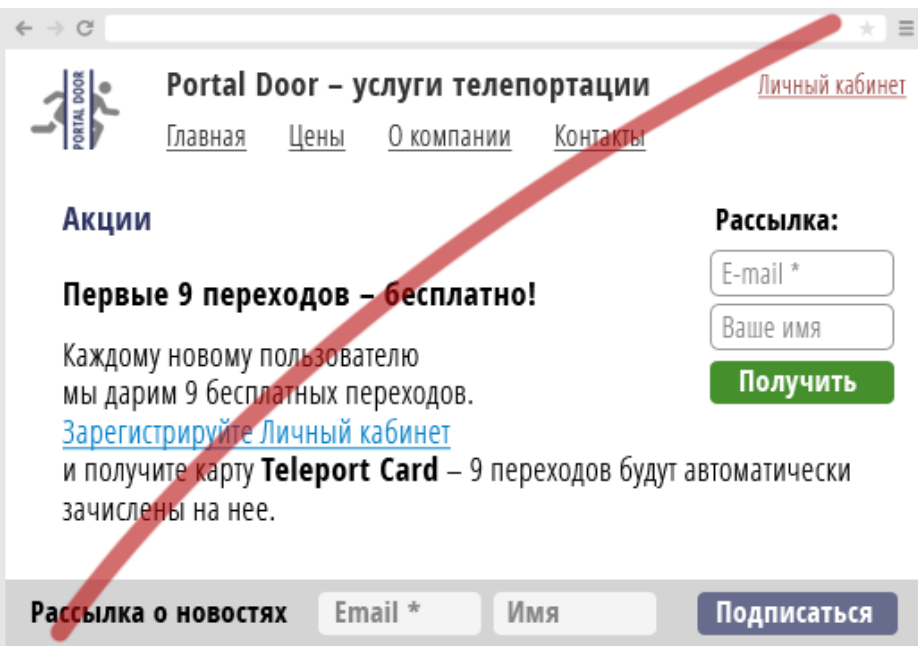
17

Используйте единый стиль



18

Объедините похожие функции



Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Акции

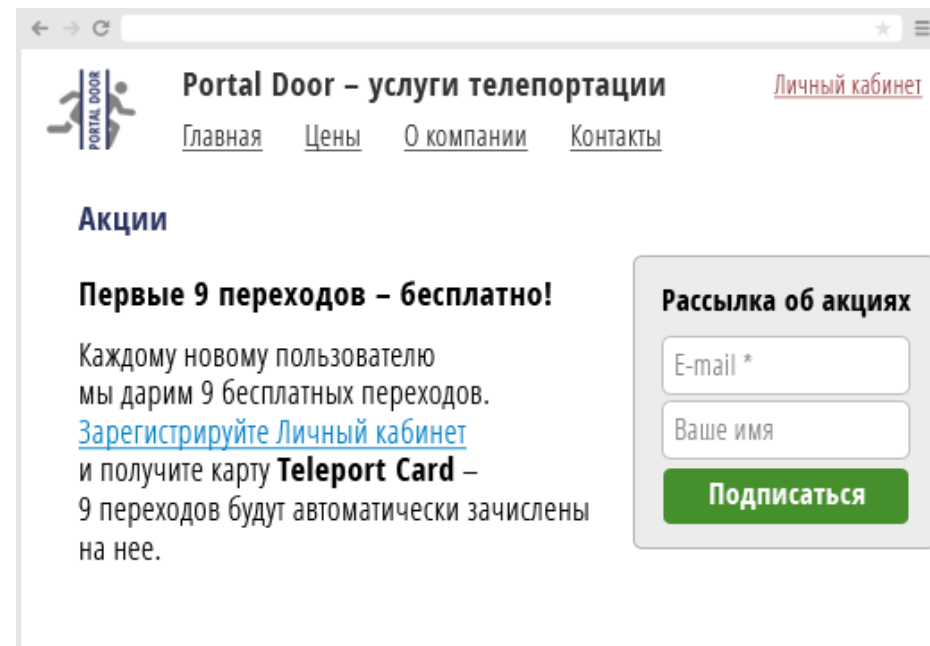
Первые 9 переходов – бесплатно!

Каждому новому пользователю мы дарим 9 бесплатных переходов.
[Зарегистрируйте Личный кабинет](#) и получите карту **Teleport Card** – 9 переходов будут автоматически зачислены на нее.

Рассылка:

Получить

Рассылка о новостях **Подписаться**



Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Акции

Первые 9 переходов – бесплатно!

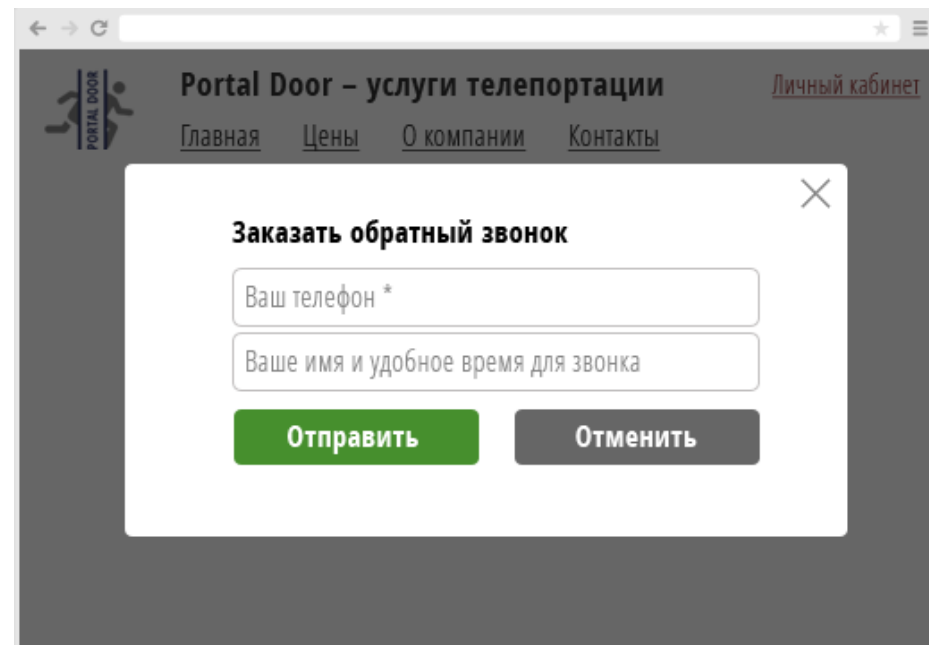
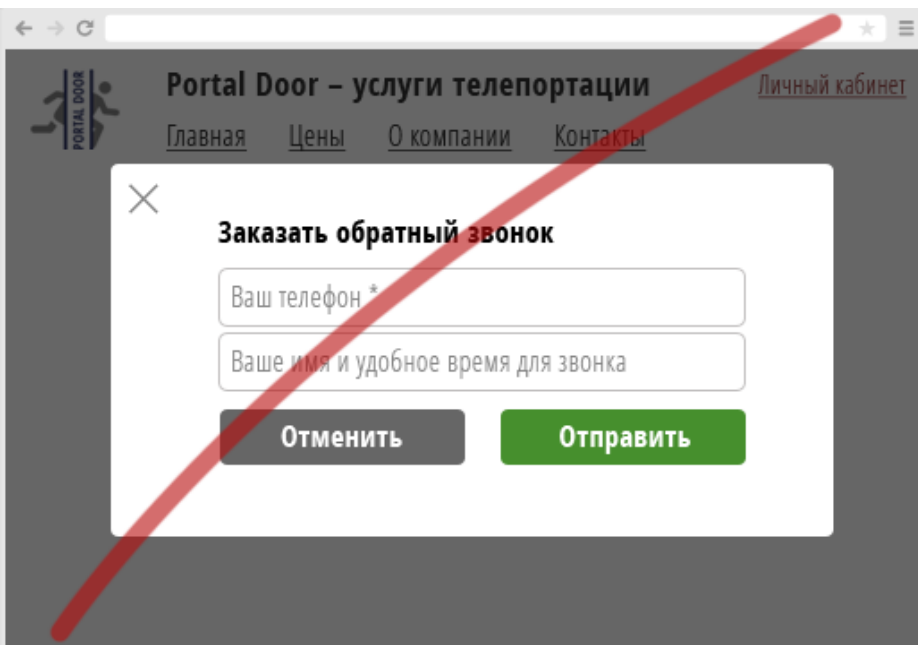
Каждому новому пользователю мы дарим 9 бесплатных переходов.
[Зарегистрируйте Личный кабинет](#) и получите карту **Teleport Card** – 9 переходов будут автоматически зачислены на нее.

Рассылка об акциях

Подписаться

19

Следуйте стандартам



20

Увеличьте размер кликабельных областей

Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Заявка на телепортацию

Откуда: Москва и обратно

Куда: Иркутск

Сколько человек: 3

Дата и время: 31.03.2015

Санкт-Петербург
Лондон
Сидней
Рио-де-Жанейро
Прага
Мадагаскар

Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Заявка на телепортацию

Откуда: Москва и обратно

Куда: Иркутск

Сколько человек: - 3 +

Дата и время: 31.03.2015

Санкт-Петербург
Лондон
Сидней
Рио-де-Жанейро
Прага

21

Покажите форму сразу вместо модального окна

Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Франшиза компании по телепортации

Инвестиции:
1 500 000 руб.

Окупаемость:
1 год

Чистая прибыль:
70 000 руб./месяц

[Заполнить заявку на франшизу](#)

A large red diagonal line is drawn across the entire screenshot, indicating that this layout is not recommended.

Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Франшиза компании по телепортации

Инвестиции:
1 500 000 руб.

Окупаемость:
1 год

Чистая прибыль:
70 000 руб./месяц

Заявка на франшизу

[Отправить заявку](#)

22

Используйте минимальное число полей в форме

Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Регистрация на Portal Door

<input type="text" value="Ваше имя"/>	<input type="text" value="Ваш город *"/>
<input type="text" value="Телефон *"/>	<input type="text" value="Любимый цвет"/>
<input type="text" value="Email *"/>	<input type="text" value="Пароль *"/>

[Зарегистрироваться](#)

Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)



[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)



Регистрация на Portal Door

<input type="text" value="Ваше имя"/>
<input type="text" value="Email *"/>
<input type="text" value="Пароль"/>

[Зарегистрироваться](#)

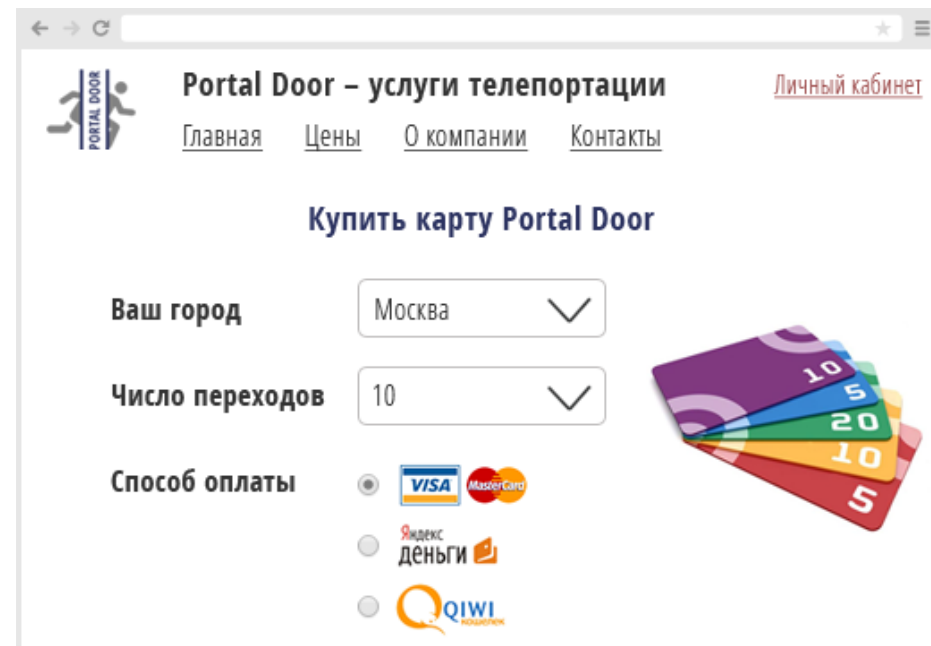
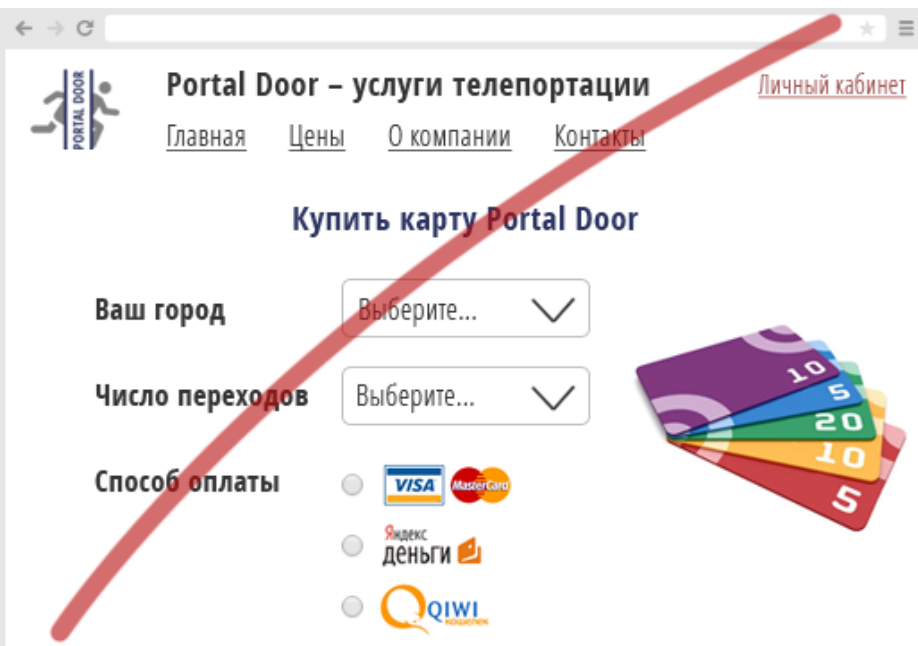
Или использовать аккаунт:

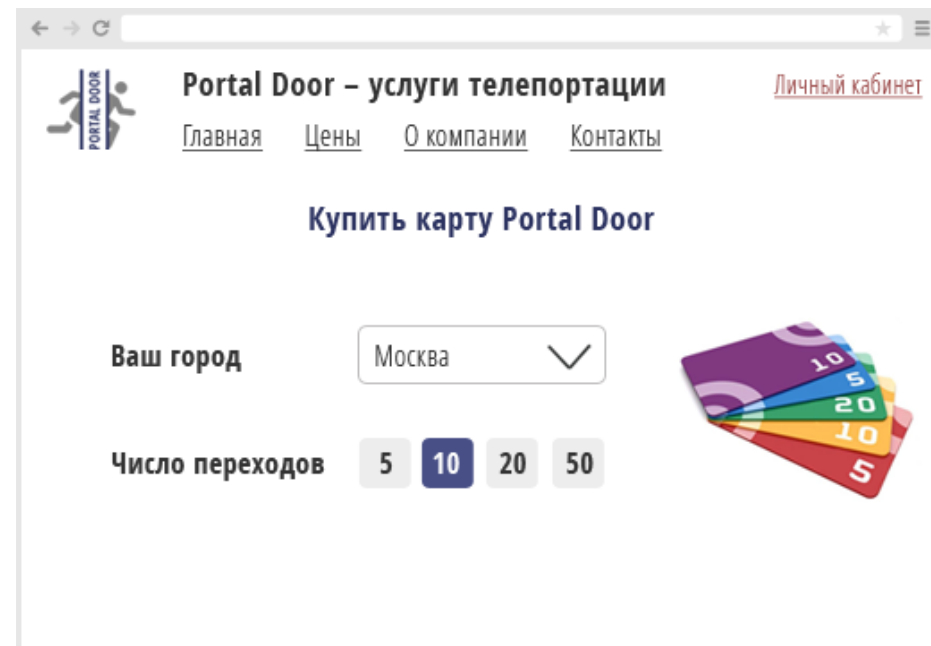
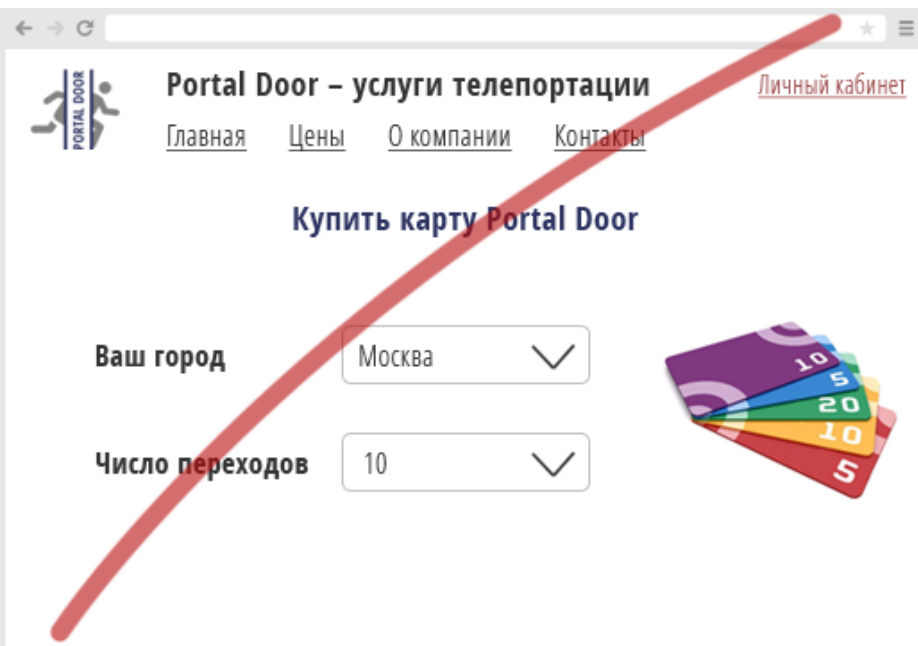
23

Используйте значения по умолчанию



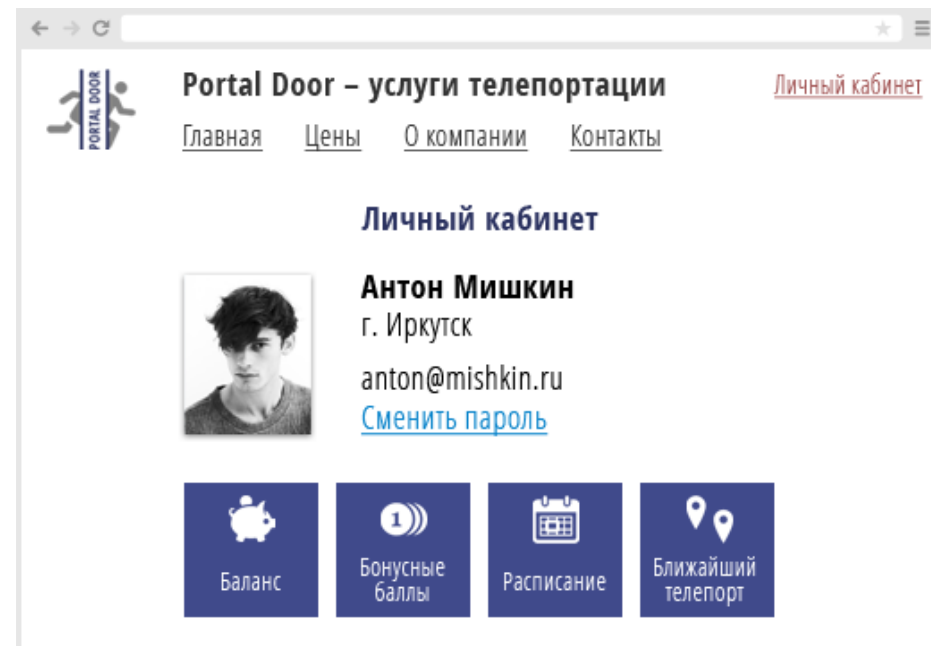
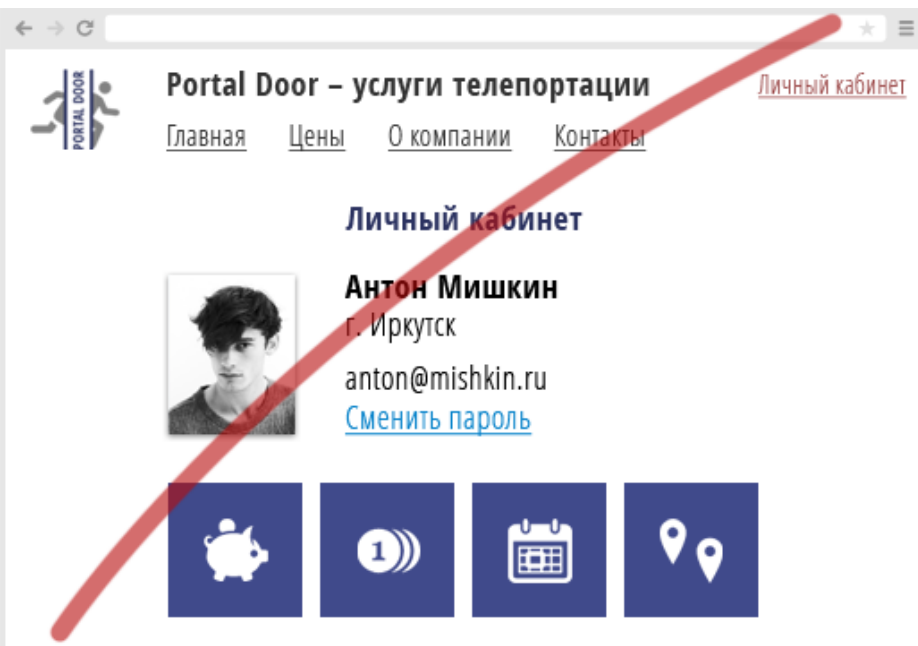
24

Не прячьте информацию в раскрывающиеся списки



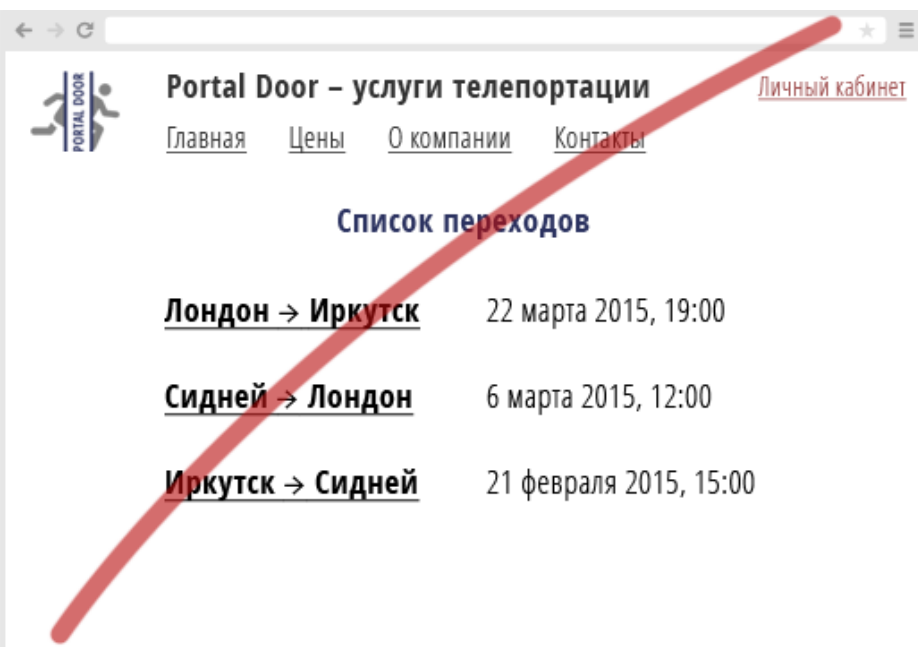
25

Подпишите неочевидные иконки



26

Покажите состояние элементов

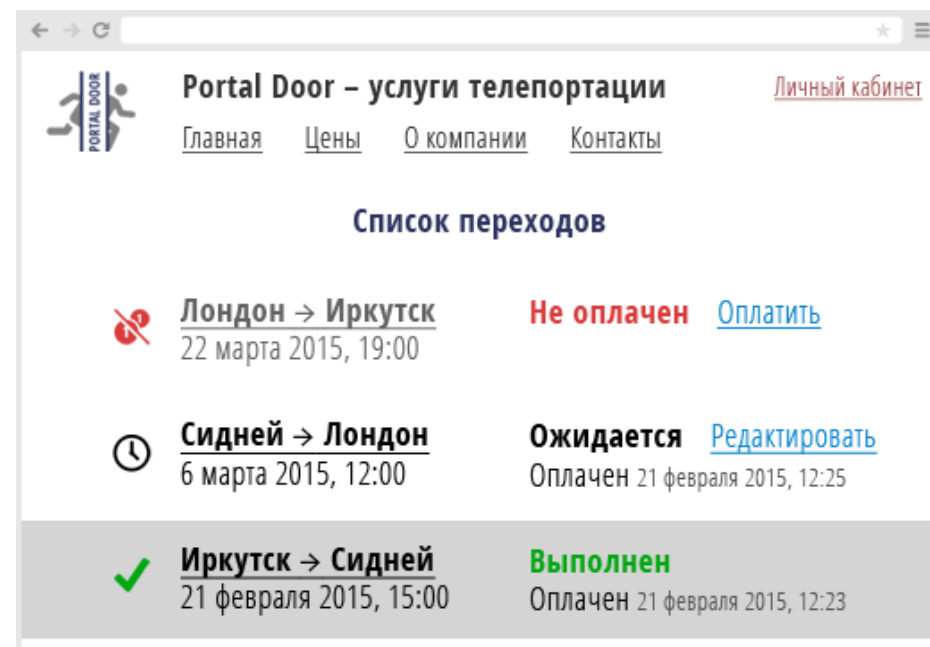


Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Список переходов




<u>Лондон → Иркутск</u>	22 марта 2015, 19:00
<u>Сидней → Лондон</u>	6 марта 2015, 12:00
<u>Иркутск → Сидней</u>	21 февраля 2015, 15:00



Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

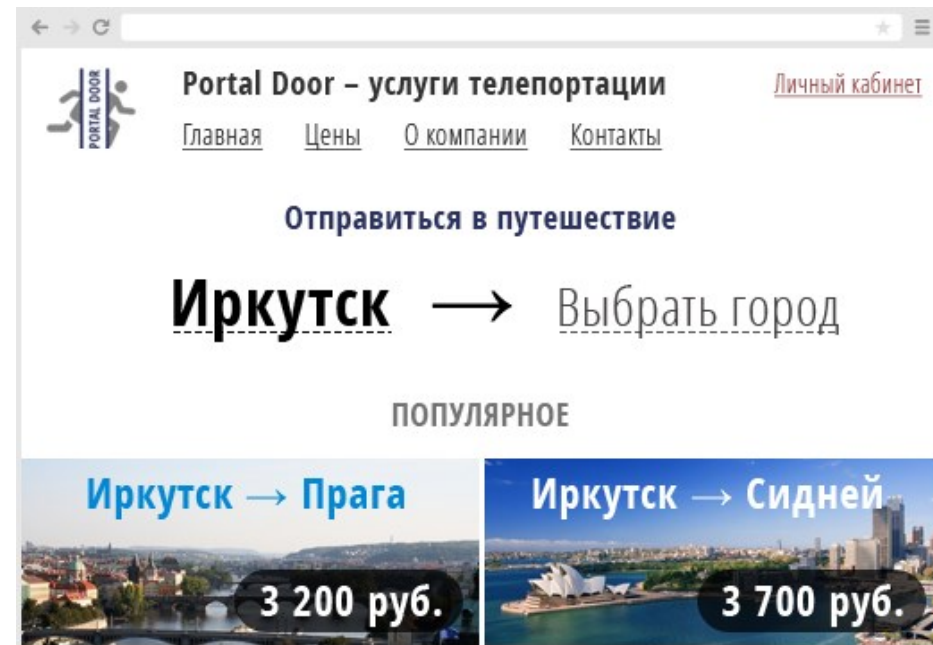
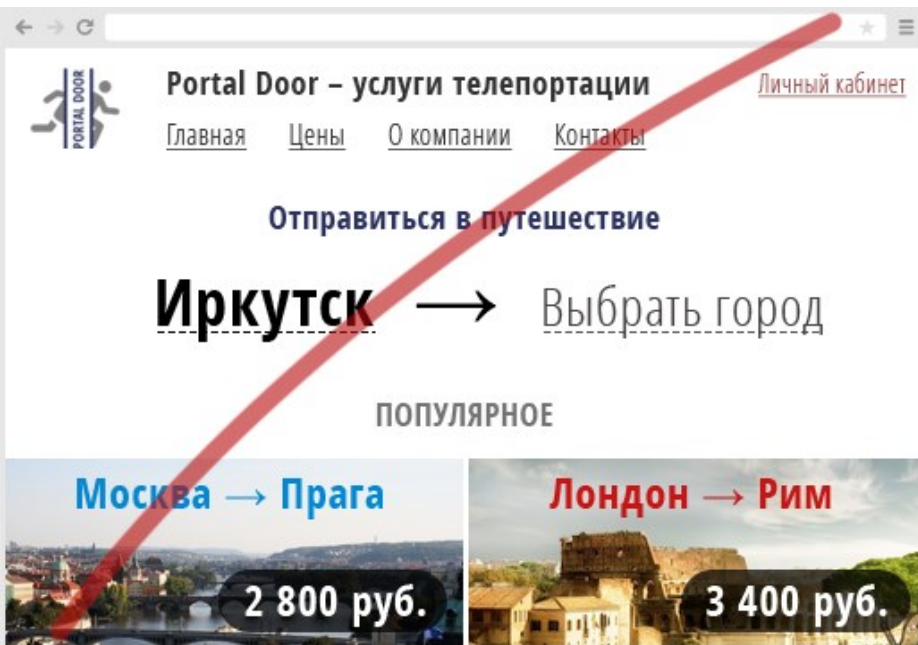
[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Список переходов

 <u>Лондон → Иркутск</u>	22 марта 2015, 19:00	Не оплачен Оплатить
 <u>Сидней → Лондон</u>	6 марта 2015, 12:00	Ожидается Редактировать Оплачен 21 февраля 2015, 12:25
 <u>Иркутск → Сидней</u>	21 февраля 2015, 15:00	Выполнен Оплачен 21 февраля 2015, 12:23

27

Динамически изменяйте контент под пользователя




28


Выполните подсчеты за пользователя

Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

Личный кабинет

 **20 500 руб.**
г. Иркутск

 Ближайший переход: 6 марта 2015, 12:00
Сидней → Лондон

Portal Door – услуги телепортации [Личный кабинет](#)

[Главная](#) [Цены](#) [О компании](#) [Контакты](#)

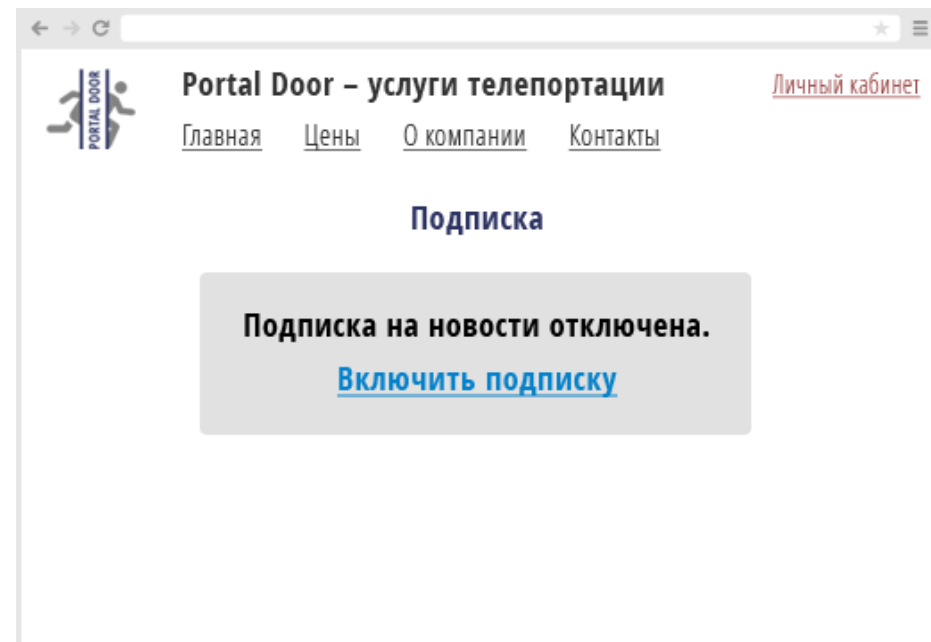
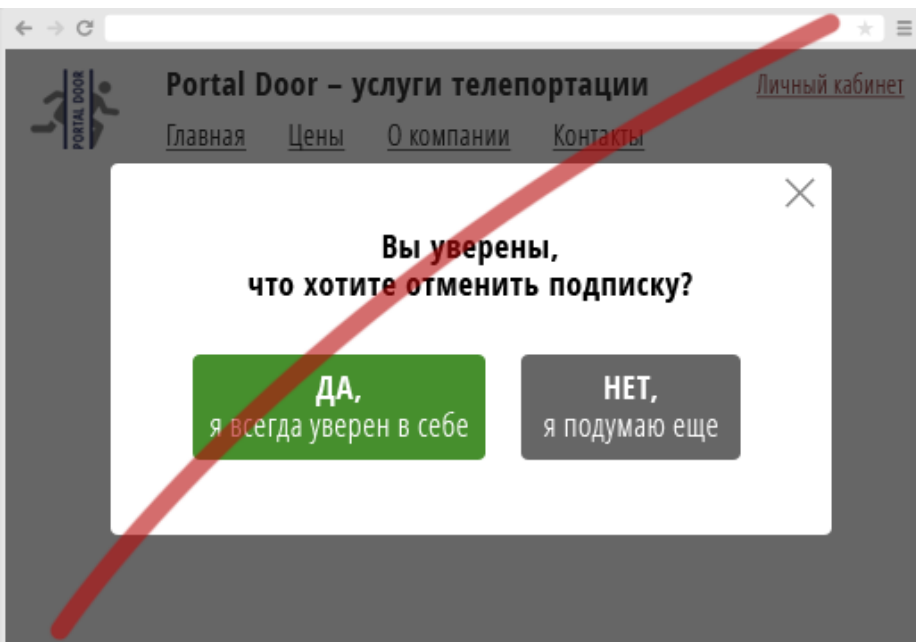
Личный кабинет

 **20 500 руб.**
Хватит на 10 переходов. [Пополнить](#)

 7 дней до следующего перехода:
Сидней → Лондон, 6 марта 2015, 12:00

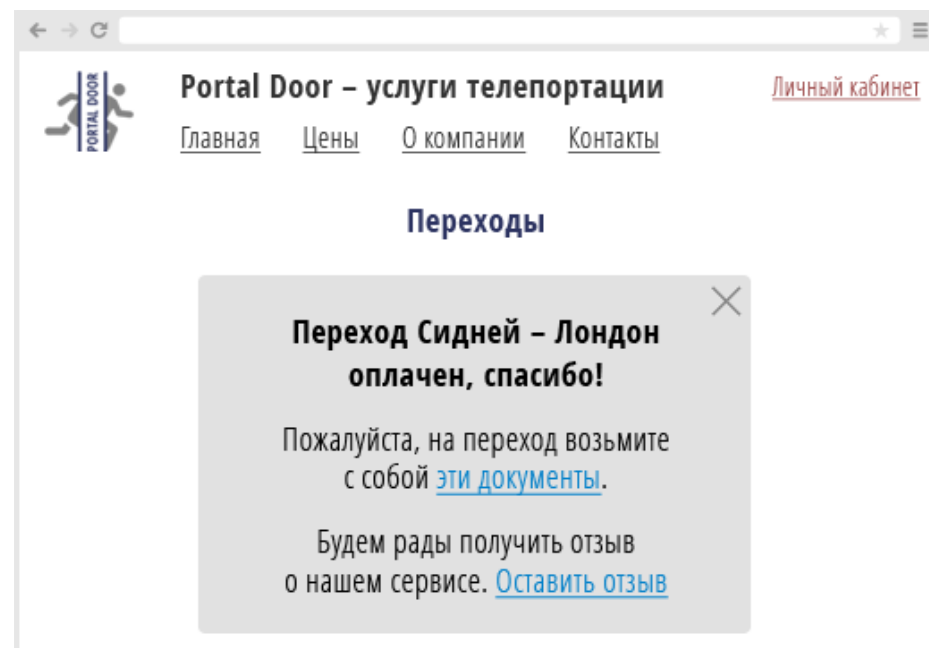
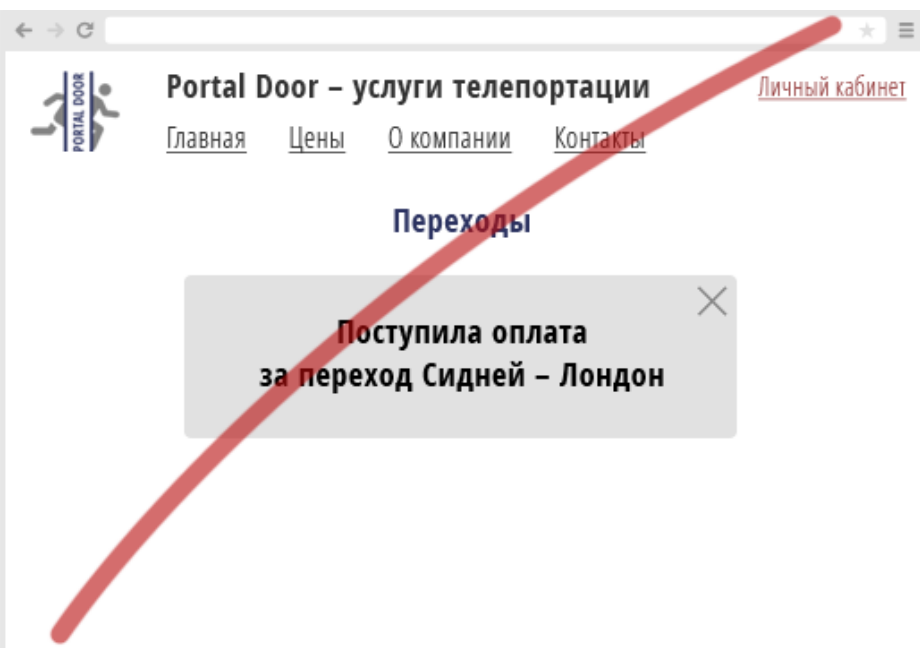
29

Используйте отмену действия вместо запросов подтверждения



30

Благодарите за выполнение действий



Как юзабилити сайта
влияет на продажи?

Часть I.
Взаимодействие с продуктом

Часть II.
Взаимодействие с сайтом

Итоги



Итоги

Удобный сайт – Друг

Прост в использовании

Соответствует ожиданиям

Решает проблему пользователя



Неудобный сайт – Враг

Сложен в использовании

Запутывает пользователя

Не решает проблему пользователя



Юзабилити-аудит от 1PS.RU

- Если вы не можете найти причины низкой конверсии своего сайта
- Если хотите сделать сайт лучше и удобнее, но не знаете как:

welcome к нам за аудитом – <http://1ps.ru/cost/audit/>

Проведем всесторонний анализ сайта и предоставим полный отчет по найденным ошибкам, а также конкретные пути их исправления.