

SERM-аудит сайта hozdobro.ru
и список рекомендаций для улучшения репутации компании

 8 (800) 500-89-91

 admin@1ps.ru

1PS.RU
Promotion Studio

Содержание

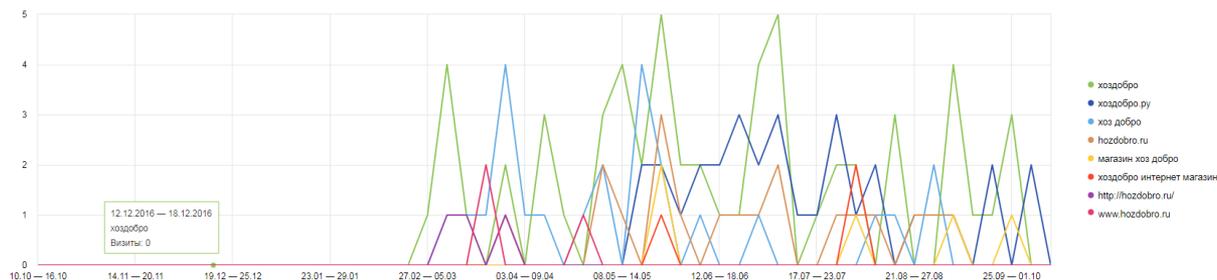
1. Сбор брендовых и репутационных запросов
2. Анализ поисковой выдачи по брендовым и репутационным запросам
3. Наличие или отсутствие компании в популярных справочниках, отзывах.
4. Анализ репутации в социальных сетях
 - ВКонтакте
 - Facebook
 - Twitter
5. Поиск отзывов от сотрудников организации
6. Анализ репутации 3 конкурентов
7. Рекомендации по работе с репутацией

1. Сбор брендовых запросов

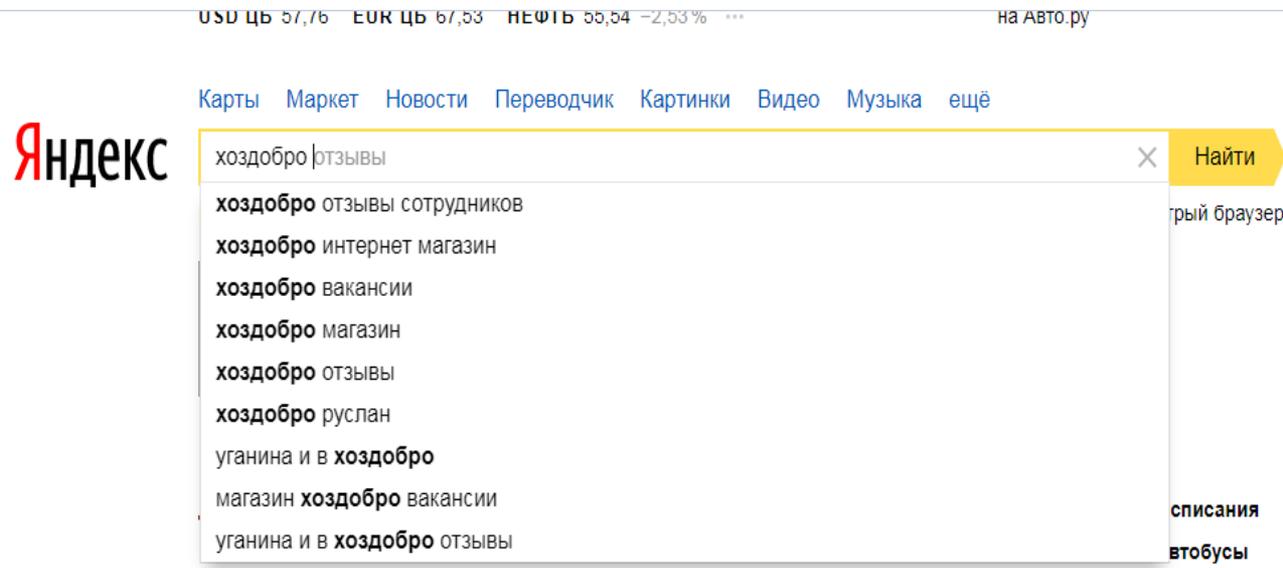
<input checked="" type="checkbox"/> Я хоздобро	58
<input type="checkbox"/> 9 строительный магазин	41
<input checked="" type="checkbox"/> Я хоздобро.ру	32
<input checked="" type="checkbox"/> Я хоз добро	24
<input type="checkbox"/> Я клапан и газ для зажигалок айсберг	20
<input checked="" type="checkbox"/> Я hozдобро.ru	18
<input type="checkbox"/> 9 сантехника	16
<input type="checkbox"/> 9 магазин сантехники	11
<input type="checkbox"/> 🗿 щетка пипидастр трехцветная цена	11

Основные брендовые запросы на основе систем аналитики

Визиты

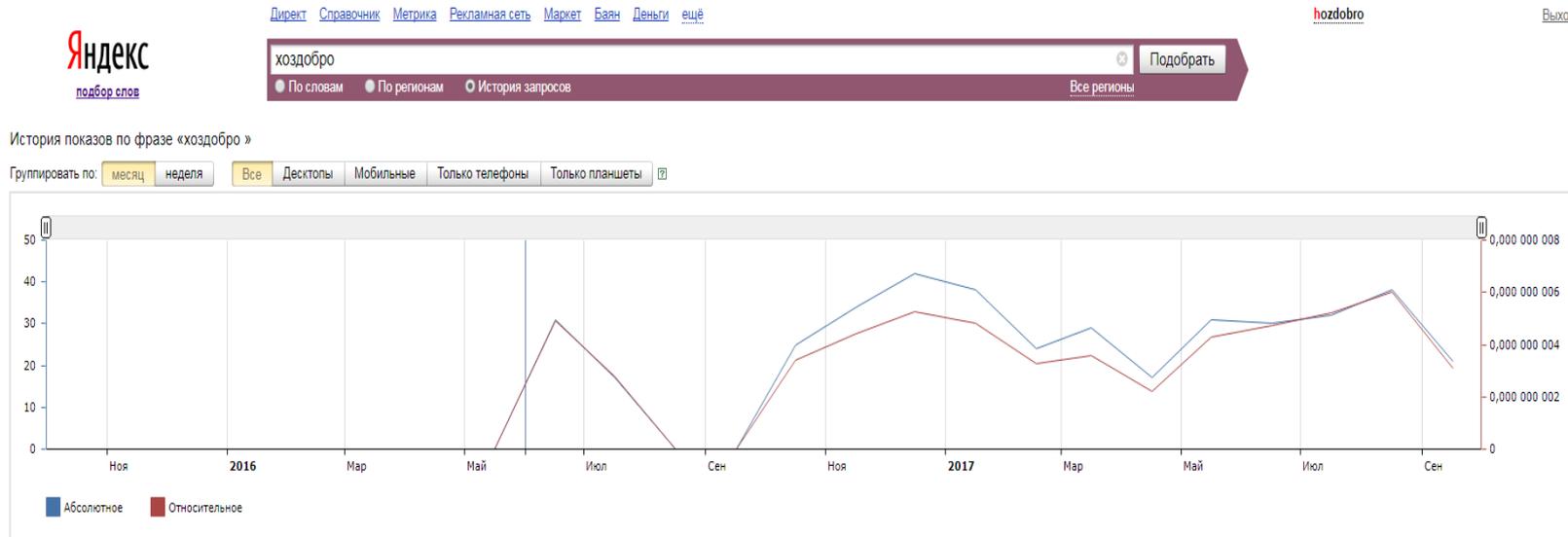


1. Сбор брендовых запросов



Основные запросы из поисковых подсказок

1. Сбор брендовых запросов



Спрос и сезонность спроса

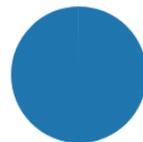
1. Сбор брендовых запросов



100.00% Organic

Top 5 Organic keywords
Out of 34: ①

потонцеомметр д...	14.99%
пистолет для гер...	14.99%
выключатель дву...	8.18%
тросик в оплетке ...	8.18%
гофра а 97	2.97%



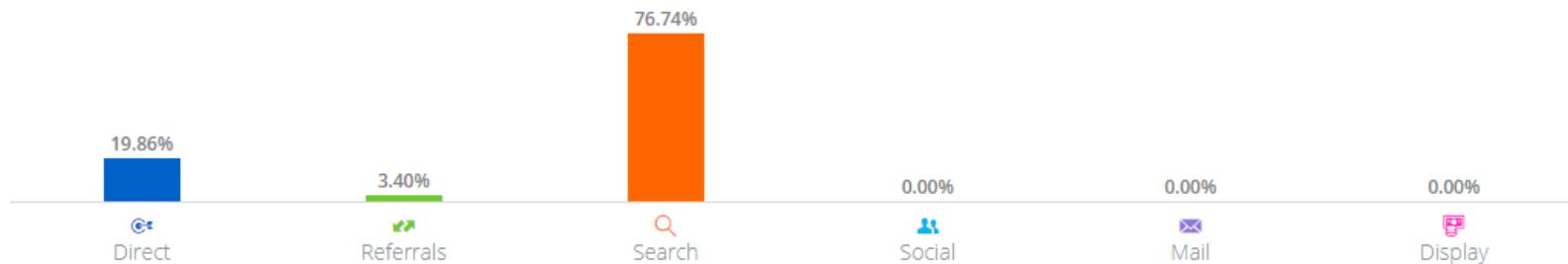
0% Paid

Top 5 Paid keywords
No Paid Keywords



Топ-5 ключевых слов, по которым находят сайт

1. Сбор брендовых запросов



Источники трафика

1. Сбор брендовых запросов

На основе анализа выделили основные брендовые запросы:

- хоздобро
- хоздобро.ру
- хоз добро
- hozdobro.ru
- магазин хоз добро
- хоздобро интернет магазин
- <http://hozdobro.ru/>
- www.hozdobro.ru
- hozdobro
- магазин хоздобро
- хоздобро отзывы
- хоздобро отзывы сотрудников

1. Сбор брендовых запросов

Вывод:

Компанию ищут как по коммерческим, так и по брендовым запросам. Хотя спрос небольшой.

Любые брендовые запросы положительно сказываются на репутации компании – чем больше вас ищут по брендовым запросам, тем больше вас знают в лицо, вами интересуются.

Также то, что компанию ищут и находят и по брендовым запросам, положительно сказывается на самом сайте – вы получаете разнообразный трафик.

2. Анализ поисковой выдачи

по брендовым и репутационным запросам

2. Анализ поисковой выдачи

	Площадка	Тональность отзыва			Комментарий
		+	—	н	
1	http://wikispravka.ru/	0	0	0	
2	https://www.otzyvy.com	1	0	0	Отзыв похож на заказной
3	http://advisor.kmvcity.ru/	0	0	0	
4	https://yandex.ru/maps/	5	0	0	Отзывы похожи на заказные
5	http://mycompany.su	0	0	0	
6	https://zoon.ru/	2	0	0	
7	https://2gis.ru/	0	0	0	
8	http://твояфирма.рф	0	0	0	
9	http://spravkainform.ru/	0	0	0	
10	http://moskva.firmsbase.ru/	0	0	0	
11	https://mestarf.ru/	0	0	0	
12	http://hozdobro.keer.su/	0	0	0	

2. Анализ поисковой выдачи

13	http://organizacii.mwmoskva.ru/	0	0	0
14	http://strananaladoni.ru/	0	0	0
15	http://moskva1.jsprav.ru/	0	0	0
16	http://tilbagevise.ru/	0	0	0
17	http://moskva.firmsmap.ru/	0	0	0
18	http://moskva.spravka.today/	0	0	0
19	http://отзывырф.рф	0	0	0
20	http://russianfirms.ru/	0	0	0
21	http://moscow.adresa-telefony.ru/	0	0	0
22	http://allcorp-msk.ru/	0	0	0
23	https://moscow.flamp.ru/	0	0	0
24	http://странаналадони.рф/	0	0	0
25	https://moscow.moyaspravka.ru/	0	0	0
26	http://yelcom.ru/	0	0	0
27	http://msk.wikiotzyv.org	0	0	0
28	http://moscow.spravochnikov.ru/	0	0	0
29	http://moskva.frf.name	0	0	0
30	https://офирмах.рф/	0	0	0

2. Анализ поисковой выдачи

31	http://moscow.spravka.me/	0	0	0
32	http://hozdobro77.moskva-gid.info/	0	0	0
33	http://moskva.ouuo.ru/	0	0	0
34	http://imgiest.com/	0	0	0
35	http://adreser.ru/	0	0	0
36	https://myfirms.su/	0	0	0
37	https://moskva.rossiya.tvoyastrana.su	0	0	0
38	http://moscow.tvoyaspravka.ru/	0	0	0
39	https://www.google.ru/maps/	1	0	0
40	https://moskva.rossiya.tvoyastrana.su/	0	0	0
41	https://moscow.orgdir.ru/	0	0	0
42	http://gde.org.ru/	0	0	0
43	https://mir99.ru/	0	0	0
44	https://stroyka-org.ru	0	0	0
45	http://vsem-stroika.ru/	0	0	0
46	http://firmap.ru/	0	0	0

2. Анализ поисковой выдачи

Вывод:

Компания размещена на достаточно большом количестве площадок, однако отзывов в них оставлено единицы. Что касается тех отзывов, которые оставлены – они вызывают сомнения в подлинности.

Во-первых, написаны неестественным языком, во вторых размещены все практически в одно время. Вероятно, пробовали сами проводить какие-то работы с SERM, а потом забросили. Если начинаете работать с репутацией в интернете, то делать это нужно постоянно.

Не должно быть такого, что в один месяц скопом получилось 5 отзывов в одно и то же время, а потом тишина. Это вызовет недоверие пользователей.

Прошу обратить внимание на первые 10 площадок в таблице – именно они в топе по запросу «хоздобро отзывы», соответственно, упор нужно делать именно на них.

3. Наличие компании

в популярных справочниках и отзывах

3. Наличие в справочниках

<https://www.yell.ru/> — не представлена
<http://yp.ru/> — не представлена
<https://www.google.ru/maps/> — не представлена
<https://yandex.ru/maps/> — компания представлена, есть 5 отзывов. Похожи на заказные, так как размещены все в период от 7 по 10 августа 2017. До/после тишина:

5 ОТЗЫВОВ

Валерия Р.

 Очень хороший магазин! Бала приятно удивлена разнообразием товара. Цены доступные, обслуживание внимательное. К качеству товара претензий нет)

10 августа 2017

Елена Ч.

 Понравился магазин, товары по приемлемой цене, персонал квалифицированный и доброжелательный.

9 августа 2017

chow-man

 Магазин отличный, нашел все что мне нужно для ремонта. Продавцы все объяснили грамотно что к чему, и как пользоваться.

9 августа 2017

Стас Н.

 Магазин хороший, работники магазина отзывчивые!

7 августа 2017

Олег П.

 вай, отличный магазин, оч хорошие продавцы, проконсультировали и помогли выбрать, теперь чаще буду туда заходить

7 августа 2017

3. Наличие в справочниках

https://zoon.ru/msk/shops/magazin_hozdobro/ — компания представлена, есть два отзыва, старые:

Анонимный пользователь оценил место на ★★★★★ и написал 23 ноября 2016 в 10:00

Удобно конечно чтоб не ехать на рынок за МКАД, хотя Санфанса конечно я там не нашел...
Им бы такие магазины в спальных районах открывать, народу нужно все и в одном месте.

+ 0 - 0 Ответить

Руслан оценил место на ★★★★★ и написал 27 октября 2016 в 16:54

очень хороший магазин хозяйственных товаров, при том, что он не находится рядом с метро, от метро еще 10 минут идти пешком надо, но все равно мне он понравился и я буду снова делать здесь свои покупки.

+ 0 - 0 Ответить

3. Наличие в справочниках

<https://2gis.ru/moscow/> — компания представлена, отзывов нет

<https://moscow.flamp.ru/> — компания представлена, отзывов нет

3. Наличие в справочниках

Вывод:

Компания представлена в большинстве популярных справочниках.

Однако отзывы есть не везде. Пишутся нерегулярно. С площадками работы не проводятся.

4. Анализ репутации

КОМПАНИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

4. Репутация & SMM

4.1. ВКонтакте

<https://vk.com/> — упоминаний не обнаружено, только в официальном сообществе магазина ВКонтакте <https://vk.com/public130745439>

4.2. Facebook

<https://www.facebook.com/> — упоминаний не обнаружено, только официальная страница https://www.facebook.com/groups/1762637720642939/?hc_ref=ARSR1rYQqArcSr5aALy32o1ZLhx_9ds-BAoydTpt5nvVp9s1EI8z0B2f24i2QT9J9pU

4.3. Twitter

<https://twitter.com/> — упоминаний не обнаружено, только официальная страница <https://twitter.com/HOZDOBRO>

4. Репутация & SMM

Вывод:

У магазина есть собственные представительства в наиболее популярных в России социальных сетях.

Однако сами группы и сообщества слабо развиты – мало подписчиков, нет никакой активности. С другой стороны, в социальных сетях не обнаружено никакого негатива от пользователей. Но и позитива тоже нет.

Необходимо развивать свои представительства в социальных сетях, постоянно работать с ними.

5. Отзывы сотрудников

о компании в Сети

5. Отзывы сотрудников

Вывод:

Упоминаний не обнаружено. Мы не обнаружили каких-либо комментариев, оставленных бывшими или нынешними сотрудниками магазина «Хоздобро» о работе в компании.

6. Анализ конкурентов

Рассмотрим 3 сайта из выдачи по запросу «интернет-магазин инструментов и хозтоваров»:

<http://www.vseinstrumenti.ru>

<http://www.hoztovar.ru/>

<http://hoztovary-instrument.ru/>

6. Репутация конкурентов – vseinstrumenti.ru

1. Сайт <http://www.vseinstrumenti.ru>

Таким образом выглядит поисковая выдача по брендовому запросу:

Яндекс инструмент-магазин все инструменты отзывы

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЕ

Интернет-магазин электроинструменты – Оптом и в розницу
vseinstrumenti.ru реклама
Более 80000 моделей от ведущих производителей с доставкой по всей России.
Бесплатная доставка - огромный выбор - самовывоз
★★★★★ Магазины на Маркете

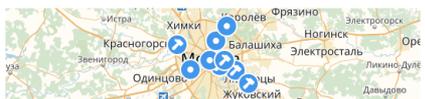
Отзывы о vseinstrumenti.ru - Интернет-магазин...
Фотогалерея
otzovik.com > reviews...magazin_vseinstrumenti_ru/ <
vseinstrumenti.ru - Интернет-магазин электроинструментов - отзывы. ... Во Всех Инструментах была одна из самых низких цен на это устройство. (Самая низкая стоимость была в Pleer.ru...
★★★★☆ 2,4/5

Отзывы о Магазины "Все инструменты" (Россия, Москва)
otzovik.com > reviews/magazin_vse_instrumenti... <
Общая оценка покупателей в магазине «Все инструменты.ru». Отзыв рекомендуют: 0 Дата отзыва: 2017-07-11. Достоинства: Если бы работали как написано на сайте был бы идеальный магазин.
★★★★☆ 1,9/5

Отзывы об интернет-магазинах Всеинструменты.ру...
spr.ru > Отзывы > vseinstrumenty-ru <
В Интернет-магазине «Все инструменты.ru» продается отличная мешалка для растворов Миксер из оцинкованной стали, D ... Хорошие воспоминания о заказанном. Отзыв о филиале по адресу Москва, Фили-Давыдовское шоссе, 16.

Отзывы об интернет-магазине ВсеИнструменты.ру на...
market.yandex.ru > Отзывы о магазине <
Отзывы о магазине ВсеИнструменты.ру. ... Недостатки: Продавец не разрешил подойти к витрине и посмотреть выставленный инструмент ближе.
★★★★★ 5/5 · 28516 оценок

Инструмент-магазин все инструменты отзывы в Москве...
maps.yandex.ru > инструмент-магазин все инструменты отзывы
Инструмент-магазин все инструменты отзывы в Москве и Московской области - отзывы, фото, телефоны, адреса с рейтингом, отзывами и фотографиями. Адреса, телефоны, часы работы, схема проезда.

Инструмент-магазин все инструменты отзывы в Москве и Московской области
Яндекс.Карты


Магазин Инструментов
2-й Кабельный проезд, 1, Россия, Москва
📷 закрыто

Инструмент
Веревная улица, 7к1, Россия, Москва
📷

Инструмент
Софийская набережная, 8к1, Москва
📷 закрыто

Яндекс.Карты

Нашлось 192 млн результатов
[Дать объявление](#) [Показать все](#)

6. Репутация конкурентов – vseinstrumenti.ru

На первых позициях выдачи находятся отзывы с сайта <https://otzovik.com> – это довольно трастовая и авторитетная площадка. У данного интернет-магазина 141 отзыв на этом сайте. Из них только 30 % отзывов положительные. Остальное негатив



Отзывы (141) Описание Фотогалерея Добавить отзыв

Сортировать отзывы по: полезности по дате

Виз360
★★★★☆ Отзыв рекомендуют: 64
Дата отзыва: 2012-08-13
Достоинства: качественный сайт, низкие цены, большой ассортимент.
Недостатки: безалаберные сотрудники, отсутствие чувства ответственности, вообще все кроме того что указано в плюсах.
заказ № 1205-200102-69970 от 24.05.2012. Получил товар, и сэкономил на этой покупке (товара было много, но на сварочном аппарате именно я сэкономил 3000 руб.) деньги, и был абсолютно доволен, оформили прислали все быстро.
Потом.
Читать весь отзыв

tatyanka
★★★★☆ Отзыв рекомендуют: 58
Дата отзыва: 2011-04-25
Достоинства: Цены ниже чем в других магазинах. Большой ассортимент.
Недостатки: Заказы не привозят в срок терпят заявки и тд. Если хотите чтоб привезли, названивайте им постоянно.
На день рождения мужу я решила подарить парочку инструментов, о которых он мечтал, но не решилась купить... К тому же дата была круглая, юбилей, так сказать... Сидя в деревне, по магазинам не набегавшись, поэтому последне...
Читать весь отзыв комментарии (5)

Яндекс Директ
Зимние кроссовки New Balance Winter
Купить за 4 290 руб. Скидка 50%!
kross-power.ru

КАТАЛОГ ФРАНШИЗ МАЛОГО БИЗНЕСА
Каталог надежных и прибыльных франшиз 2017 года с доходом от 100 000 р/мес.
росфранчайзинг.рф Москва

Снежная Королева
-10%
КУПИТЬ СЕЙЧАС

6. Репутация конкурентов – vseinstrumenti.ru

Второе место в выдаче занимает не менее авторитетный справочник <http://www.spr.ru/>. Там наблюдается примерно та же картина: пользователи оставили только 39 положительных отзывов и 83 отрицательных.

Яндекс.Директ

39 ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ

+ Добавить отзыв

Часто тут делаю покупки

Отзыв о филиале по адресу Москва, Рязанский, Рязанский проспект, 57

 Хороший магазин, являюсь постоянным клиентом. Покупки здесь делаю уже 3 года, и каждый раз доволен товаром. Персонал всегда вежливый и хорошо консультирует.

1 комментарий 2017-10-02

Качество обслуживания отличное

Отзыв о филиале по адресу Москва, Рязанский, Рязанский проспект, 57

 Обращался в строительную компанию ВсеИнструменты.ру уже не раз. Приобретал там много всего полезного для ремонта дома и дачи. Пистолет гвоздезабивной,

83 ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ

+ Добавить отзыв

Отношение к клиентам

Отзыв о филиале по адресу Москва, Фили-Давыдково, Аминьевское шоссе, 16

 Заказал добавку для двигателя, приехал забирать, а моего заказа просто тупо нет. Якобы я от него отказался, хотя это не так. Менеджер Георгий просто плохой, я простоял в пробке час туда и час обратно???? Плюс на выдаче по адресу: Чонгарский бульвар, д. 6 - еще простоял минут 20. Больше никогда не свяжусь.

1 комментарий 2017-08-25

Такого ужасного магазина я еще не встречал

Отзыв о филиале по адресу Москва, Фили-Давыдково, Аминьевское шоссе, 16

6. Репутация конкурентов – vseinstrumenti.ru

На третьем месте – отзывы с
Яндекс.Маркета <https://market.yandex.ru/>.

Здесь ситуация с отзывами лучше. Всего
оставлено 28 641 отзыв. Из них 94 %
положительные.

Интернет-магазин уже 10 лет размещается
на Яндекс.Маркете, поэтому ему доверяют.

Отзывы о магазине ВсеИнструменты.ру

★★★★★ **28641** оценка 10 лет на Яндекс.Маркете vseinstrument.ru

Все отзывы 28653

Сортировать: по дате по оценке по полезности

От проверенных покупателей

 **Воротникова Даша**  Проверенный покупатель Автор 2 отзывов

★★★★★ хороший магазин Способ покупки: доставка

Привезли не ту модель, что заказывал. Но в целом функционал тот же, что мне нужен, поэтому не стал поднимать шумбу.

17 сентября, Москва

Полезно?  3  2

 Показать переписку с магазином ВсеИнструменты.ру

 **Наумов Дмитрий**  Проверенный покупатель Автор 2 отзывов

★★★★★ отличный магазин

Оперативно привезли заказ мой, теперь буду полировать авто сам, спасибо!

20 сентября, Москва

Полезно?  2  3

 Показать переписку с магазином ВсеИнструменты.ру

 **Николаева Юлия**  Проверенный покупатель

★★★★★ отличный магазин Способ покупки: доставка

Достоинства: Все очень быстро. Заказал и на следующее утро уже пришло СМС что товар в магазине на Скобелевской.

Недостатки:

К сожалению описание товара не полное. Нет информации что отсутствует полуавтоматическая регулировка хода лобзика, и для меня было откровение что с полотном обычной длины не могу пилить брус 50 мм. и нужно удлиненное полотно!!! До этого другой лобзик пилил прекрасно. Теперь нужно покупать другие полотна увеличенной длины. Не приятно.

6 сентября, Москва

Полезно?  3  7

 Показать переписку с магазином ВсеИнструменты.ру

6. Репутация конкурентов – vseinstrumenti.ru

Вывод:

Плюсы:

отвечают на отзывы, размещаются на маркете – дополнительные продажи, отзывы. Есть отзывы на трастовых площадках. Размещены на Яндекс. Картах – тоже есть там отзывы и оценки.

Минусы:

много негатива, в том числе от бывших сотрудников, на самом сайте нет раздела «отзывы», есть только отзывы о товарах.

6. Репутация конкурентов – hoztovar.ru

Таким образом выглядит поисковая выдача по брендовому запросу:

The screenshot shows a Yandex search engine interface. The search bar contains the text "hoztovar.ru отзывы" and a "Найти" button. Below the search bar are navigation tabs: ПОИСК, КАРТИНКИ, ВИДЕО, КАРТЫ, РЫНОК, НОВОСТИ, ПЕРЕВОДЧИК, ЕЩЕ. The search results are listed below, showing various websites with reviews and ratings for hoztovar.ru. The results include:

- Интернет-магазин HozTovar отзывы - Товары для дома...** (ru.otzyv.com) - Найдено 100 млн результатов. Описывает интернет-магазин HozTovar с регистрацией, входом, отзывами, фото, удалением отзывов и возможностью написать отзыв.
- Мнения и отзывы об интернет магазине Hoztovar.** (ShopAudit.ru) - Обсуждение, отзывы, рейтинги, комментарии об интернет-магазинах. Упоминается низкое качество обслуживания в HozTovar.ru.
- Отзывы о магазине hoztovaroff.ru — Городской Гид** (gor-gid.ru) - Описывает магазин hoztovaroff.ru, сортировку по дате и оценке полезности. Упоминается положительный отзыв о персонале.
- Сайт хозтовары-онлайн - «Интернет плотно вошел...»** (irecommend.ru) - Сайт хозтовары-онлайн - отзывы. Упоминается отзыв о сайте и ссылка на прямую ссылку на интернет-магазин.
- Отзывы о магазине "Хозтовары.онлайн" (222 отзыва)** (RegMarkets.ru) - Описывает магазин Хозтовары.онлайн, возможность оставить отзыв и перейти на сайт.
- Hoztovar.ru — отзывы о сайте, обсуждение...** (rankw.ru) - Приблизительная стоимость сайта Hoztovar.ru составляет \$4,096.80 USD. Упоминаются отзывы и комментарии о сайте.
- Отзывы об интернет-магазине Хозтовары.онлайн на...** (market.yandex.ru) - Описывает магазин Хозтовары.онлайн, 222 оценки, 2 года на Яндекс.Маркете. Упоминаются отзывы и ссылка на все отзывы.

6. Репутация конкурентов – hoztovar.ru

На первых позициях выдачи находятся отзывы с сайта <https://ru.otzyv.com/> .

Здесь размещено всего 2 отзыва – один положительный, второй отрицательный. Однако несмотря на малое количество отзывов на площадке, из-за её трастовости и авторитетности именно данные результаты находятся в топе выдачи по брендово-репутационному запросу.

 **отзыв об интернет магазине hoztovar** 0 согласны, 0 не согласны

Гость 19 августа, 2016 год

Очень плохое качество обслуживания. Они путают электронную почту, таким образом ваш заказ с личными данными может прийти на почту совершенно постороннему человеку, они путают ЗАКАЗЫ! Вам могут приписать левый заказ и спрашивать, почему вы его не оплачиваете. Мой заказ аж два раза направлялся кому-то чужому, при этом они говорили, что он был отправлен мне. Особенно поражает, что второй косяк по... [Читать отзыв](#)

★★★★★ [комментарии](#)

 **HozTovar** 0 согласны, 0 не согласны

Ира 19 августа, 2016 год

Я заказывала домой целый постельный набор в интернет-магазине HozTovar - это 2 подушки верблюжья шерсть и одно одеяло 200 на 220 . Товар был отлично запакован, не смотря на доставку до дома имел товарный вид. Качество и цена товара меня устроили вполне.

★★★★★ [комментарии](#)

6. Репутация конкурентов – hoztovar.ru

На втором месте в выдаче находится сайт <http://www.shopaudit.ru/>. Здесь тоже размещено только 2 отзыва – положительный и отрицательный.

Отзывы об интернет магазине Hoztovar

[» Посмотреть информацию об интернет магазине](#)

отличное обслуживание

27.01.2017 в 17:22

Написал(а): Ольга

положительный

Убедительно Прошу Вас отметить отличную работу вашего специалиста менеджера интернет магазина HozTovar. Ru Елены Сороковой. Отмечается профессиональный подход к каждому клиенту, достоверная оценка по качеству и безопасности товара, отличное решение при возникновении каких-либо ситуаций(в том числе по вопросу доставки в регионы Российской Федерации). Кроме того, Елена Сорокова обладает такими качествами как талантливый и гениальный продавец, который вносит неоценимый вклад при реализации вашей деятельности. Можно сказать: кадры решают ВСЕ.
Вам Елена, я желаю наилучшего карьерного роста, личной жизни и достойной оценки со стороны руководства.

Отзыв о работе интернет-магазина

20.08.2016 в 08:56

Написал(а): Покупатель

отрицательный

Низкое качество обслуживания в интернет-магазине HozTovar.ru. Путаница в заказах, левая рука не ведает, что делает правая. Не удивляйтесь, если вам могут позвонить и спрашивать про несуществующий заказ. Причем тот менеджер, который отвечал за ваш заказ об этом вообще не знает.

6. Репутация конкурентов – hoztovar.ru

Вывод:

Плюсы:

есть положительные и отрицательные естественные отзывы от клиентов.

Минусы:

из-за особенности доменного имени интернет-магазина в выдаче смешиваются результаты по разным, никак не связанным друг с другом интернет-магазинов – подмешиваются ответы про магазины хозтоваров вообще. Легко запутаться и сложно искать отзывы конкретно об этом интернет-магазине.

6. Репутация конкурентов – hoztovary-instrument.ru

Таким образом выглядит поисковая выдача по брендовому запросу:

The screenshot shows a search engine interface with the following elements:

- Search Bar:** Contains the text "hoztovary-instrument.ru отзывы" and a "Найти" button.
- Navigation:** Links for "ПОИСК", "КАРТИНКИ", "ВИДЕО", "КАРТЫ", "МАРКЕТ", "НОВОСТИ", "ПЕРЕВОДЧИК", and "ЕЩЁ".
- Results:** Five search results are listed, each with a site icon, title, URL, and a short description with review counts.

Яндекс hoztovary-instrument.ru отзывы × ↻ Найти

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

Купить хозтовары оптом и в розницу недорого | Магазин...
[hoztovary-instrument.ru](#) ▾
Перчатка для счесывания шерсти домашних животных. **Отзывов:** 0. 249 руб. Купить.

Нашлось 119 млн результатов
[Дать объявление](#) [Показать все](#)

Инструмент | Магазин хозтоваров, товары категории...
[hoztovary-instrument.ru](#) > instrument ▾
Отзывов: 0. 35 руб. Оперативная доставка Кипятильник по всей России. ... **Отзывов:** 0. 50 руб. Закажите рулетки дешево в нашем интернет магазина.

Каталог | Магазин хозтоваров, товары категории...
[hoztovary-instrument.ru](#) > catalog ▾
Купить в 1 клик. Шнур плетеный полипропиленовый. **Отзывов:** 0. 4 руб. Все по доступном цене.

Доставка и Оплата | Магазин хозтоваров, товары...
[hoztovary-instrument.ru](#) > dostavka ▾
1. Магазин "Hoztovary-instrument.ru" существует на рынке с 2015 года и гарантирует исполнение своих обязательств в полном объеме.

Кухонные ножи | Магазин хозтоваров, товары категории...
[hoztovary-instrument.ru](#) > vsyo-dlya-kuhni/noji/... ▾
Нож 666 C5 с диркой малый размер. **Отзывов:** 0.

6. Репутация конкурентов – hoztovary-instrument.ru

Таким образом выглядит поисковая выдача по брендовому запросу:

The screenshot shows a Yandex search engine interface. The search bar contains the text 'hoztovary-instrument.ru отзывы' and a 'Найти' button. Below the search bar are navigation links: ПОИСК, КАРТИНКИ, ВИДЕО, КАРТЫ, МАРКЕТ, НОВОСТИ, ПЕРЕВОДЧИК, ЕЩЁ. The search results are listed below, showing several entries for 'hoztovary-instrument.ru' with various product categories and descriptions. On the right side of the search results, there is a summary: 'Нашлось 119 млн результатов' with links 'Дать объявление' and 'Показать все'.

Яндекс hoztovary-instrument.ru отзывы × ⇄ Найти

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

Купить хозтовары оптом и в розницу недорого | Магазин...
[hoztovary-instrument.ru](#) ▾
Перчатка для счесывания шерсти домашних животных. Отзывов: 0. 249 руб. Купить.

Инструмент | Магазин хозтоваров, товары категории...
[hoztovary-instrument.ru](#) > instrument ▾
Отзывов: 0. 35 руб. Оперативная доставка Кипяtilьник по всей России. ... Отзывов: 0. 50 руб. Закажите рулетки дешево в нашем интернет магазина.

Каталог | Магазин хозтоваров, товары категории...
[hoztovary-instrument.ru](#) > catalog ▾
Купить в 1 клик. Шнур плетёный полипропиленовый. Отзывов: 0. 4 руб. Все по доступном цене.

Доставка и Оплата | Магазин хозтоваров, товары...
[hoztovary-instrument.ru](#) > dostavka ▾
1. Магазин "Hoztovary-instrument.ru" существует на рынке с 2015 года и гарантирует исполнение своих обязательств в полном объеме.

Кухонные ножи | Магазин хозтоваров, товары категории...
[hoztovary-instrument.ru](#) > vsyo-dlya-kuhni/noji/... ▾
Нож 666 С5 с диркой малый размер. Отзывов: 0.

Нашлось 119 млн результатов
[Дать объявление](#) [Показать все](#)

Обратите внимание, первые строчки выдачи занимают страницы самого интернет-магазина – к каждому товару на сайте можно оставлять отзывы, поэтому такие результаты и получаются.

6. Репутация конкурентов – hoztovary-instrument.ru

Вывод:

Плюсы:

По брендовым запросам в выдаче присутствует сам сайт, т.к. очень много отзывов оставляют на сайте.
При такой схеме за ними легко следить и легко обрабатывать.

Минусы:

Сайт мало представлен на крупных площадках

7. Выводы для **hozdobro.ru**

и рекомендации по работе с репутацией

7. Выводы и рекомендации

О компании ничего не пишут в сети и это не очень хорошо. У пользователей может сложиться впечатление, что это несерьёзная организация, фирма-однодневка.

Отзывы нужны, так как по статистике около 70% пользователей прежде чем совершить покупку в интернете или заказать услугу, читают отзывы.

7. Выводы и рекомендации

В связи с этим, рекомендуем следующее:

1. Добавить естественных отзывов на площадки, как минимум, тех, где уже представлена информация о компании. Можно попросить оставить первые отзывы своих постоянных клиентов, с которыми регулярно поддерживаете связь – уверены, что такие есть. Или воспользуйтесь крауд-маркетингом.
2. Средний промежуток размещение отзывов должен быть 1-2 недели. Отзывы должны появляться регулярно и постоянно, а не скачками и периодами.
3. Не игнорируйте площадки по типу <https://otzovik.com>, <https://ru.otzyv.com/>, <http://irecommend.ru/>, <http://www.spr.ru/> – они являются трастовыми, очень популярными по посещаемости.

7. Выводы и рекомендации

4. Отвечайте на отзывы, где это возможно, поддерживать обратную связь с клиентами.

Для этого нужно запросить у площадок доступы к управлению карточки компании. Это даёт возможность отвечать от лица официального представителя компании.

Получить доступ достаточно просто. Например, на портале Zoop просто нужно нажать на ссылку «Вы владелец?» и далее следовать инструкции (на других порталах это работает примерно таким же образом):

Магазин ХозДобро

[Перейти на официальный сайт](#) www.hozdobro.ru ★★★★★ 2 отзыва

Описание и контакты | Отзывы | ВКонтакте

Магазин ХозДобро находится в разделе «Магазины». Компания ведет работу на станции метро Автозаводская (Московское центральное кольцо) в районе Южнопортовый по адресу: Россия, Москва, 5-я Кожуховская улица, 18к1. Точные координаты на карте: долгота — 37°40'23.28"E (37.673134), широта — 55°42'17.93"N (55.70498). Рабочие часы компании «Магазин ХозДобро»: ежедневно: 09:00 - 21:00. Магазин ХозДобро также присутствует в категории «магазины электротехнической продукции». В блоке «Инфо» вы сможете найти все необходимые данные об организации ХозДобро.

Тип
хозтовары

Товары
сантехника и санфаянс, электротехническая продукция

+7 (977) 369-0... — [показать](#)

Адрес: Москва, 5-я Кожуховская улица, 18к1
Округ ЮВАО, Район Южнопортовый

Официальный сайт: www.hozdobro.ru

Страница в соцсетях: [Вконтакте](#)

Время работы: ежедневно: 09:00 - 21:00
Закроется через 9 час. 46 мин.

Вы владелец?
Увидели ошибку?
[Сообщите нам, нажав Ctrl+Enter](#)

7. Выводы и рекомендации

5. Рекомендуем добавить на сам сайт раздел «Отзывы», где сами покупатели могли бы оставлять комментарии и делиться впечатлениями о покупках. Чтобы подстраховаться самим, лучше сделать отзывы с премодерацией. То есть, чтобы отзыв был опубликован на сайте, его сначала должен пропустить администратор/контент-менеджер.

6. Стимулируйте клиентов на обратную связь – запустить акцию в стиле «скидка за отзыв», «услуга в подарок за отзыв» и т. д. Тем самым вы будете мотивировать пользователей на оставление живых отзывов. С другой стороны, вы повысите лояльность клиентов.

7. Не игнорируйте торговые площадки по типу Яндекс.Маркета, Товары@Mail.Ru, Google Покупки и т. д. С одной стороны, с них вы получаете дополнительные продажи. А с другой стороны – отзывы. Отзывы Яндекс.Маркета очень хорошо индексируются. И, как видите из конкурентного анализа, находятся на первых строчках выдачи.

План по продвижению бренда

Помимо работы с репутацией компании рекомендую работать над продвижением бренда.

Для этого отлично подойдет:

- Медийная реклама – баннеры, которые будут везде и всюду попадаться на глаза вашим потенциальным клиентам
- Популяризация бренда в Инстаграм, Фейсбук и других соцсетях – must have! Создайте профили во всех соцсетях (VK, Одноклассники, Twitter, Facebook, Instagram)
- Видеореклама, аудиореклама (на Яндекс.Музыке, музыка ВКонтакте), таргетированная и контекстная реклама, реклама в навигаторах – вы должны быть везде, мы можем помочь

[Подробнее о продвижении бренда »](#)

Крауд-маркетинг

1PS.RU
Promotion Studio

100 % улучшение репутации вашей компании



Только целевая аудитория

Достигаем результата без искусственных отзывов, спама по форумам. Только крутые ресурсы и реальные отзывы



Конкретные цены

Платите только за выполненную работу и только ту цену, которая оговорена перед покупкой за действительно необходимые работы.



Колоссальный опыт

Работаем с 1999 года и знаем о SERM все. На ежемесячном сопровождении 50+ сайтов.



И нас любят клиенты

Индекс (NPS) 71% – клиентов, готовых нас посоветовать друзьям.
Следим за своей репутацией.



Держим марку

Регулярно участвуем в отраслевых конференциях и семинарах. Сами проводим обучающие курсы и вебинары по SERM.

Отчет подготовила



SERM-специалист
Екатерина Бурачик

«Буду рада ответить на любые вопросы по отчету и на регулярной основе проводить работы по повышению узнаваемости вашей компании»