

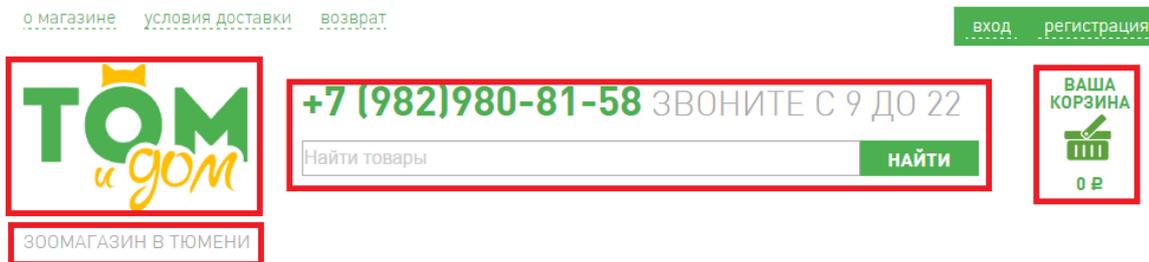
Итоги мини-аудита по юзабилити сайта tomandhome.ru

Юзабилити сайта – это качественный показатель, характеризующий удобство сайта для пользователя. Юзабилити-аудит – это анализ поведения среднестатистического пользователя на сайте, который дополняется рекомендациями для исправления выявленных недочетов.

Данный анализ полезен тем, что дает ясное представление о том, что влияет на конверсию: какие элементы на сайте вызывают затруднение у пользователя, какие страницы интересны посетителю, какие напротив, заставляют его покинуть сайт.

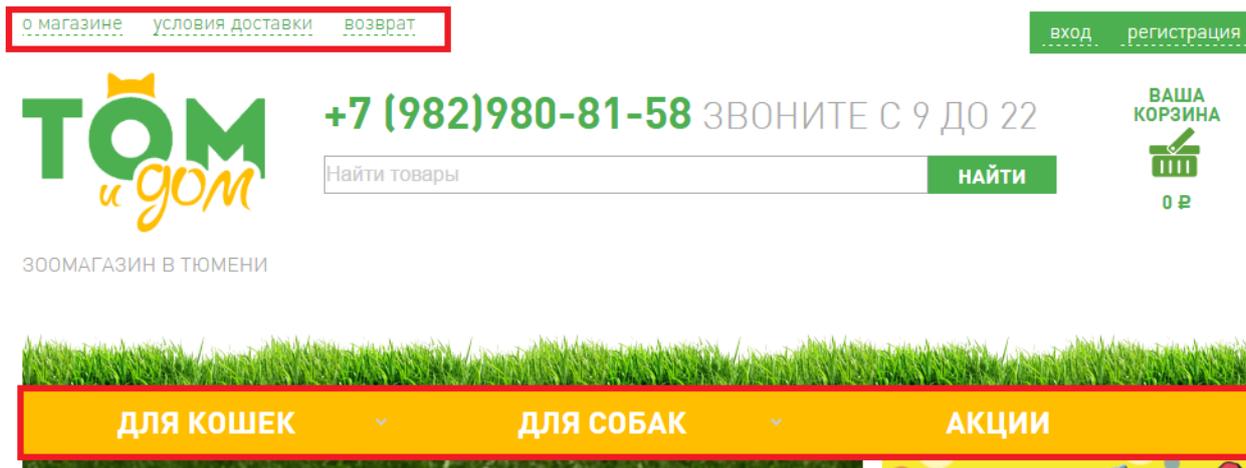
По Главной:

1. Рекомендуем в шапке сайта выровнять элементы относительно друг друга, добавить фон для всего блока, чтобы элементы смотрелись организованней.



Сейчас блоки как будто не относятся друг другу и шапка сайта выглядит неряшливо

2. Лучше перенести разделы "О магазине", "Условия доставки" и "Возврат" в основное меню сайта, чтобы клиенты могли быстрее их найти.



Сейчас данные ссылки неприметны, хотя содержат полезную информацию для клиентов

3. Лучше не размещать рядом слайдер и баннер акции, так как сейчас они сливаются и баннер не сразу заметен.



Блок акций лучше поместить ниже



Также все слайды должны быть кликабельны, чтобы не путать посетителей

4. Текст на Главной лучше сократить до 1000-1500 символов (так как длинные тексты посетители просто не читают), и в конце текста добавить призыв к действию или форму обратного звонка, чтобы как бы направить пользователя к совершению действия.

Поможем проанализировать эффективность вашего сайта, дадим советы по улучшению

На страницах нашего магазина вы найдете множество товаров для кошек и собак: лежанки и когтеточки, сумки переноски для кошек и собак, амуницию для собак (ошейники и поводки), игрушки и многое другое. У нас можно купить недорого большой ассортимент товаров для животных, при этом мы позаботились чтобы товары были качественными, яркими и интересными. Например, все лежанки для кошек и собак подобраны с учетом вкусов самых взыскательных клиентов, а когтеточки удачно впишутся в самые различные условия вашей квартиры. А уж от когтеточки расположенной в его любимом углу или на стене ваш кот будет в восторге! Когтеточка в виде домика – для особых приверед, когтеточка столбик – для активных кошек, угловая или настенная когтеточка – для хозяев, которые не хотят переплачивать.

Мы очень любим наших домашних животных, но чаще всего заводим кошку или собаку. Именно поэтому в первую очередь ассортимент нашего магазина прежде всего для них.

Интернет магазины быстро становятся частью нашей жизни и поэтому мы предлагаем вам оформить заказ прямо на сайте – это не сложно и скорее всего вы это уже однажды делали. Выбранные вами товары мы согласуем с вами по телефону и курьер доставит их вам либо в день заказа, либо на следующий день! Также мы рады сообщить что при заказе от 1000 рублей доставка будет для вас бесплатной!

Возможно, вы только что завели щенка или кошку и зашли сюда для того чтобы купить самое необходимое. Сумка переноски для чихуахуа, мопса, шарпея, тойтерьера, таксы, шипца, кошки с именитой родословной или без нее – посмотрите раздел сумок переносок. У нас есть разные: для маленьких собак и кошек и для собак побольше. Нужна миска для питомца – посмотрите соответствующий раздел мисок. Котятам и щенкам нужно столько всяких мелочей: игрушки, пеленки, лотки, ошейники и поводки – все это есть у нас, и все это можно купить недорого за один заказ!

Для продвинутых хозяев: от наших лежанок, плюшевых и поролоновых домиков вы и ваши гости будут в восторге! Обязательно скажите им, что купили лежанку или домик у нас. Кстати, вы знали что наши пользователи лежанки иногда называют лежаками? Знайте – если вы искали лежак, то это тоже самое! Некоторые лежанки, могут раскладываться в домик – такие модели тоже есть в нашем интернет магазине и мы с удовольствием предлагаем их заказать и купить. Продвинутые собаководы оценят кликеры и адресники для собак. Если вы обладатель крупной породы собак то, возможно, уже задумались о покупке усиленного поводка рулетки. Не экономьте на качестве – безопасность окружающих, в интересах, прежде всего вашей собаки. Также для улучшения самочувствия вашей собаки (спокойны вы – спокойна собака), рекомендуем выбрать и купить намордники – их у нас также предостаточно.

К сожалению, если вы не из города Тюмень – скорее всего, услугами нашего магазина вы воспользоваться не сможете. Мы очень сожалеем об этом, хотя в будущем возможно, что ТОМИДОМ.РФ появится и в вашем родном городе.

Сейчас текст выглядит скучно и не совсем ясно что делать после его прочтения

5. Вместо блока "Возможно вас заинтересует" лучше показать основные категории сайта, чтобы клиент сразу видел, что может приобрести на сайте.

ВОЗМОЖНО ВАС ЗАИНТЕРЕСУЕТ



**КОГТЕТОЧКА
СТОЛБИК "С
ШАРИКОМ"**

900 ₺

В КОРЗИНУ



**ИГРОВОЙ
КОМПЛЕКС «ХАУС»**

Комплекс для кошек,

2 500 ₺

В КОРЗИНУ



**КОГТЕТОЧКА
«ВОЛНА»**
Комплекс трехэтажный

2 600 ₺

В КОРЗИНУ



**КОГТЕТОЧКА
СТОЛБИК МАУ ХАУС
«КАПЛЯ», БОЛЬШАЯ**

2 600 ₺

В КОРЗИНУ



Категории товаров будут более информативны для посетителей



**ДОМИК СЛИПЕР
LION «КРАСНАЯ
ЯГОДКА» ДЛЯ
1 400 ₺**

Нет в
наличии



**ЛЕЖАНКА ДЛЯ
КОШКИ ИЛИ СОБАКИ
«МОНИКА»
1 700 ₺**

Нет в
наличии

Также не совсем понятно, зачем показывать товары, которых нет в наличии. Лучше их убрать или заменить кнопку на "Под заказ" с возможностью сделать заказ товара

6. На Главной странице не хватает блока с отзывами и списка брендов с которыми работает магазин. Рекомендуем добавить данную информацию для повышения лояльности посетителей сайта.

7. В подвале сайта рекомендуем подчеркнуть текст, являющийся ссылками, чтобы не путать пользователей.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ! +7 (982)980-81-58 tom@tomandhome.ru ИП Ситникова М.А. ОГРНИП 313723236500042	БУДЬТЕ В КОНТАКТЕ!  Будьте в курсе наших новостей и акций!	ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ О магазине Условия доставки Возврат
--	---	---

© 2017 Tom&Home

Сейчас не сразу понятно какой текст является ссылкой

По внутренним страницам:

1. Для всех заголовков лучше использовать заглавную букву только в начале предложения, чтобы текст выглядел аккуратней. Также такой текст легче воспринимается.

ДЛЯ КОШЕК ДЛЯ СОБАК АКЦИИ

ДЛЯ СОБАК

КОРМУШКИ И МИСКИ

Сортировать: Новые и популярные Название Цена Хиты продаж Оценка покупателей Дата добавления В наличии

МИСКА АВТОКОРМУШКА ДЛЯ КОШКИ ИЛИ	МИСКА АВТОКОРМУШКА «ДЛЯ НЕЕ»,	МИСКА АВТОКОРМУШКА «ДЛЯ НЕГО», СИНЯЯ
1 000 ₺	400 ₺	400 ₺

Цена от 70 до 1200 руб.

Страна происхождения
 Китай
 Россия
 Индия

Бренд
 Lion
 Пижон
 Сима-ленд
 IDEA

Вид животного
 собака
 кошка, собака

Сейчас заголовки как будто "кричат" на посетителей

Каталог товаров и страницы категорий

2. Боковое меню с параметрами товара лучше расположить с левой стороны, так как такой вариант удобней для пользователей.

КОРМУШКИ И МИСКИ

Сортировать: Новые и популярные Название Цена Хиты продаж Оценка покупателей Дата добавления В наличии

МИСКА АВТОКОРМУШКА ДЛЯ КОШКИ ИЛИ	МИСКА АВТОКОРМУШКА «ДЛЯ НЕЕ»,	МИСКА АВТОКОРМУШКА «ДЛЯ НЕГО», СИНЯЯ
1 000 ₺	400 ₺	400 ₺
В КОРЗИНУ	В КОРЗИНУ	В КОРЗИНУ

МАСКА «БИГЕР» ДЛЯ КОШКИ ИЛИ СОБАКИ	НАБОР МИСОК, 2 ШТ. ДЛЯ КОШКИ ИЛИ СОБАКИ	КОНТЕЙНЕР ДЛЯ КОРМА, ФИОЛЕТОВЫЙ
200 ₺	400 ₺	300 ₺
В КОРЗИНУ	Нет в наличии	В КОРЗИНУ

Цена от 70 до 1200 руб.

Страна происхождения
 Китай
 Россия
 Индия

Бренд
 Lion
 Пижон
 Сима-ленд
 IDEA

Вид животного
 собака
 кошка, собака

Цвет
 черный
 коричневый
 белый
 красный
 синий
 зеленый
 желтый
 серый
 розовый
 голубой

Ширина от 10 до 175 см

Высота от 0,3 до 40 см

Длина от 12,8 до 35 см

Вес от 50 до 385 г

ПОКАЗАТЬ

Сейчас меню расположено непривычно для пользователей

**МАСКА «БИГЕР»
для КОШКИ или
СОБАКИ**

200 ₺

В КОРЗИНУ



**КОНТЕЙНЕР ДЛЯ
КОРМА, ЖЕЛТЫЙ**
Для корма с крышкой,

300 ₺

В КОРЗИНУ



**МИСКА ДЛЯ КОШКИ
или СОБАКИ «БЛУ»**

**НАБОР МИСОК, 2 ШТ.
для КОШКИ или
СОБАКИ**

400 ₺

Нет в
наличии



**МИСКА ДВУХ
ЦВЕТНАЯ**
Не скользящая,

200 ₺

Нет в
наличии



**МИСКА ДЛЯ КОШКИ
или СОБАКИ**

**КОНТЕЙНЕР ДЛЯ
КОРМА,
ФИОЛЕТОВЫЙ**

300 ₺

В КОРЗИНУ



НАБОР МИСОК, 2 ШТ.
Миски на подставке,
металлические, цвета:
красный, зеленый

550 ₺

В КОРЗИНУ



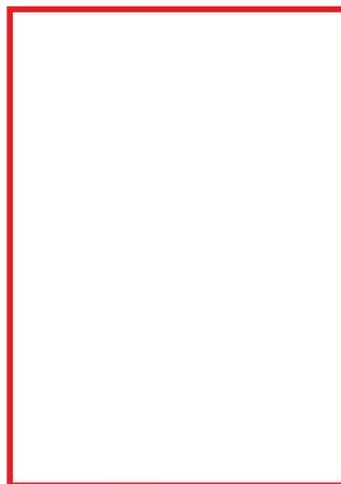
**МИСКА «ГРАЦИЯ»,
ШОКОЛАД**

Высота
от до см

Длина
от до см

Вес
от до г

ПОКАЗАТЬ



**МИСКА «ГРАЦИЯ»,
БЕЛЫЙ**

Также перенос меню позволит убрать свободное место после блока

3. Не совсем понятно зачем в списке товаров, в последней строчке названия товара используется эффект высветления, рекомендуем его убрать.



**ЛОТОК ТУАЛЕТ
«АЛЬФА» для КОТА,
БОЛЬШОЙ**

~~2 500 ₺~~ **2 000 ₺**

В КОРЗИНУ



**ДОМИК LION «ГРЭЙ»
для КОШКИ или
СОБАКИ**

1 800 ₺

В КОРЗИНУ



**ДОМИК LION
«БРУНО» для
КОШКИ или СОБАКИ**

1 800 ₺

В КОРЗИНУ



**ДОМИК LION
«НОРКА» для
КОШКИ или СОБАКИ**

1 800 ₺

В КОРЗИНУ

Сейчас применение данного эффекта выглядит странно

4. При добавлении товара в корзину в шапке сайта можно добавить информацию о количестве добавленных товаров, чтобы клиентам было удобней с ней взаимодействовать.



Информации о сумме покупки может быть недостаточно

5. На страницах категорий товаров рекомендуем внизу страницы добавить информацию о доставке или схеме работы, также можно добавить форму консультации или заказа обратного звонка.

Ваш кот или кошка обязательно должны иметь свое собственное место. Есть мнение, что среди кошек оказывается также как и среди людей есть экставерты и интроверты, поэтому место для кота нужно обязательно выбирать с учетом характера животного. Для открытых, общительных, дерзких котов и кокетливых кошек, которые любят быть на виду - пожалуйста, подходит все что угодно: и лежанки и домики. Лежанки открыты, поэтому закрытый и робкий котик или кошечка не смогут там отдохнуть, поэтому будут выбирать другие, более закрытые места. Для таких котов и кошек, знатоки кошачьей психологии, рекомендуют купить мягкий поролоновый домик.

Не стоит забывать и о размерах. Коты и кошки как правило, за исключением редких пород вроде мейкуна, имеют одинаковый размер. Но вот позы в которых они спят, дремлют или просто лежат - различны поэтому если вы хотите чтобы лежанка подошла именно вашему питомцу, присмотритесь, советуем нам эксперты, к тому как ваш питомец лежит. Если спит калачиком или как "сфинкс" - круглая лежанка, если вытягивается - коврик или лежанка вытянутой формы, продолговатый плюшевый домик. Кот будет проявлять больше интереса к лежанке или домику который ему подходит, это нам гарантируют эксперты в поведении животных.

Также для многих хозяев не на последнем месте является общая "стиляжность" приобретаемых, в общем то, для пользования котом или кошкой предмета. Вдвойне и втройне это важно для лежанок и домиков. Еще бы! Ведь лежанки и домики будут занимать видное место в комнате и если их цветовая гамма, размер, фактура будет слишком сильно диссонировать с общей обстановкой комнаты, то скорее всего это будет заметно как вам так и гостям вашего дома. Зоомагазин Томидом.рф тщательно следит за тем чтобы лежанки и домики для котов и кошек удовлетворяли вкусам не только ваших питомцев, но и требованиям которые современные продвинутые хозяева предъявляют к предметам интерьера своих городских квартир.

Последний, по порядку, но не по значению, долговечность. Домик или лежанка должны быть сделаны из материалов в которых не заведутся микробы и должны позволять стирку. Да, за этими вещами так же как и за другими нужно ухаживать. Пусть ваша лежанка или домик прослужат вашим питомцам долго.

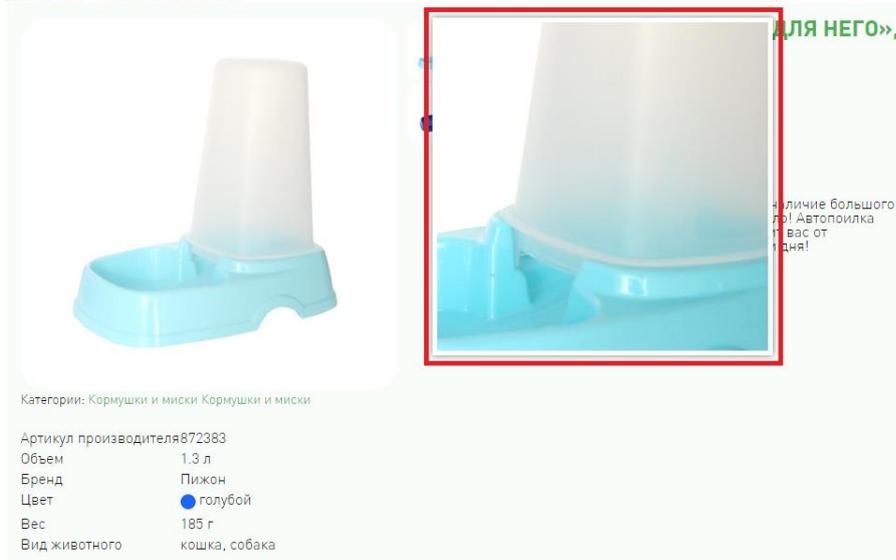
Вы можете купить лежанки и домики для кошек в интернет зоомагазине ТОМИДОМ.РФ. Если сомневаетесь и не можете принять решение - не стесняйтесь, позвоните нам - ваш заказ примет оператор. Приятного пользования и покупок в Томидом.рф!

Одного текста недостаточно

Карточка товара

6. В карточке товаров возможность увеличения изображения лучше сделать по клику, а также показывать большее изображение во всплывающем окне, так как такой вариант удобней для пользователей.

для КОШЕК → КОРМУШКИ И МИСКИ →



Данный вариант не позволяет увидеть большее изображение полностью



КОНТЕЙНЕР ДЛЯ КОРМА, ЖЕЛТЫЙ

M004
В наличии

300 ₺ × 1 [В КОРЗИНУ](#)

Объемный и главное герметичный контейнер позволит сохранить корм для вашего питомца. Продуманная форма не станет проблемой для хранения самого контейнера, а ручка придаст удобство в его использовании!

Изображения товара с других ракурсов лучше сделать крупнее (сейчас они плохо заметны) и расположить под основным изображением, чтобы не "урезать" блок с описанием товара

7. Рекомендуем добавить описание для каждого товара. Одних параметров недостаточно, описание должно содержать ключевые слова, необходимые для продвижения.

для кошек → лежанки и домики →



ЛЕЖАНКА LION «ЗЕФИР» ДЛЯ КОШКИ ИЛИ СОБАКИ

L014
В наличии

1 500 ₺ × 1 [В КОРЗИНУ](#)

Стирка в деликатном режиме 30°
Хб ткань, синтепон, нейлон
Цвет: бежево-желтый, охра

Категории: Лежанки и домики Лежанки и домики

Артикул производителя	LM4050-004s
Тип	лежак
Модель	Лежанка "Зефир" LM4050-004
Размер	S
Высота	12 см
Ширина	57 см
Глубина	48 см
Бренд	Lion
Цвет	<input type="radio"/> бежево-белый <input checked="" type="radio"/> бежевый
Вид животного	кошка, собака

На некоторых страницах товаров отсутствует основной текст

По навигации:

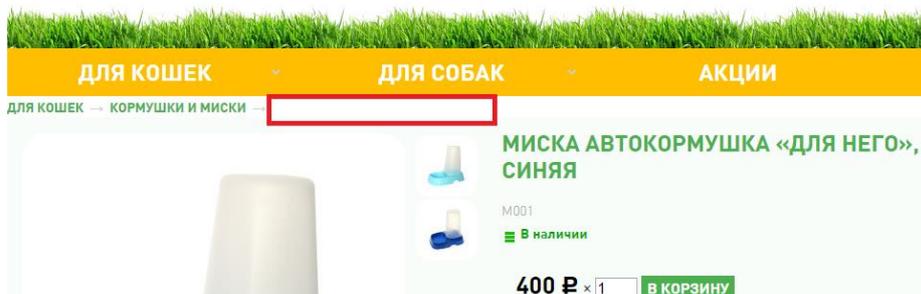
1. Для облегчения навигации рекомендуем визуально выделять раздел, в котором находится пользователь.



Сейчас раздел никак не выделен

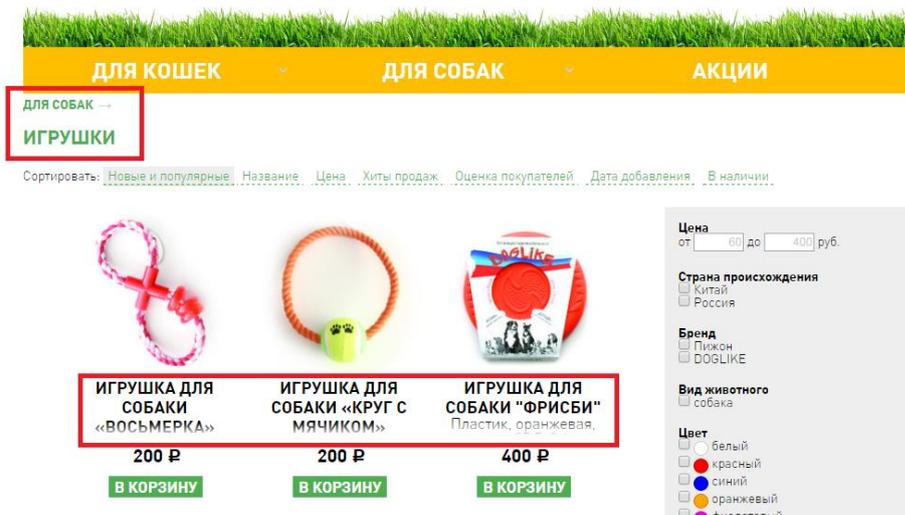
2. Рекомендуем добавить "хлебные крошки" на все страницы сайта, а также указывать в пути название страницы, на которой находится пользователь.

ЗООМАГАЗИН В ТЮМЕНИ



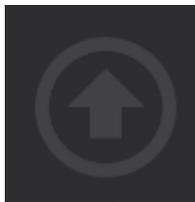
Лучше указывать весь пройденный пользователем путь

3. Название страницы должно быть ярче чем другие заголовки на странице и визуально обрамлять страницу, сейчас же название страницы больше похоже на хлебные крошки. Рекомендуем исправить.



Сейчас название страницы похоже на локальную навигацию, а по размеру шрифта совпадает с подзаголовками

4. Для страниц каталога товаров рекомендуем в правом нижнем углу добавить ссылку “вверх”, чтобы клиенты могли быстро вернуться в начало страницы.



Например, данную кнопку можно представить в виде стрелки

Выводы:

Необходимо переработать основные блоки сайта: шапка, главное меню, подвал сайта, чтобы они выглядели аккуратней, а ещё поработать с основными элементами навигации, сделать так, чтобы они были понятнее и легче воспринимались. Чем удобнее навигация на сайте, тем быстрее посетитель найдёт необходимую ему информацию.

Также необходимо дополнить сайт информацией, повышающей доверие пользователей к сайту, а именно отзывами, информацией о продаваемых брендах, если есть разместить сертификаты на продукцию. С данной информацией пользователям будет психологически легче заказывать продукцию на вашем сайте.

С уважением, Кира Светлова,

Специалист по юзабилити сервиса 1PS.RU

** Мы можем помочь с рерайтом уже существующих текстов, а также с написанием новых интересных и актуальных информационных статей. Подробнее на странице <http://1ps.ru/cost/copyright/#textseo>*

*** Если у вас возникнут проблемы с исправлением недочетов, то мы можем взять эту работу на себя, в рамках услуги «Сопровождение сайта». Подробнее на странице <http://1ps.ru/cost/maintenance/>*